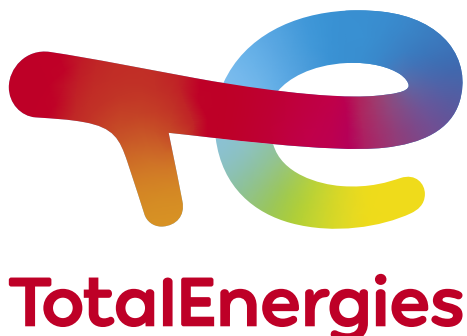


HEIZÖLVERSORGUNG:

Wie ist die Versorgungslage beim Heizöl?



© TotalEnergies, Thorsten Biemath



THEMEN:

Optimale Kostenplanung beim Heizölkauf

Kalenderanmeldung 2023

Bewerteter Lieferschein ersetzt Rechnung

Ihre Meinung ist gefragt: Online-Kundenumfrage

TotalEnergies Zoo-Kooperation:

Baustelle im Zoo Leipzig – Tickets gewinnen

In eigener Sache

Kundenzeitung auch per E-Mail

HEIZÖLVERSORGUNG

Wie ist die Versorgungslage beim Heizöl?

Angesichts des Ukraine-Konflikts und des Öl-Embargos fragen sich viele Heizölkunden, ob die Versorgung mit Heizöl durch TotalEnergies sichergestellt ist.

Derzeit gibt es bei TotalEnergies keine Versorgungsengpässe. Generell schätzen unsere Experten die Lage in Deutschland hinsichtlich der Verfügbarkeit von Heizöl als wenig angespannt ein. Als international agierendes Energieunternehmen mit Aktivitäten auf allen fünf Kontinenten verfügen wir über das operative Know-how, um Mengenflüsse effizient zu steuern. Das bedeutet, dass auch für unsere Raffinerie Leuna, eine der modernsten Raffinerien in Europa, bereits neue Versorgungswege aktiv sind. Bereits heute arbeitet Leuna nahezu unabhängig von russischem Öl, um Sie weiterhin bedarfsgerecht zu beliefern.



© TotalEnergies, Philipp Gaike

TIPP: Mehr denn je lohnt es sich, die Öl-Brennwerttechnik mit erneuerbaren Energien zu kombinieren – ob Solarthermie zur Warmwasser-Aufbereitung oder Photovoltaik zur Erzeugung Ihres eigenen Stroms. So machen Sie Ihre Öl-Heizung fit für die Zukunft.

Da der Industriesektor ebenfalls eine hohe Nachfrage an Heizölprodukten hat, lautet unsere aktuelle Empfehlung: **Besser früher Heizöl bestellen als lange abzuwarten.**

ENERGIEKOSTEN

Optimale Kostenplanung beim Heizölkauf

Als Öl-Heizungsbesitzer*in verfügen Sie über einen entscheidenden Vorteil gegenüber Erdgas-Kunden: den eigenen Energiespeicher. Sie können den Zeitpunkt Ihres Heizöleinkaufs selbst bestimmen und vorausplanen.

Nutzen Sie unsere Service-Tools für eine optimale Kostenplanung.

1. Immer Up to date mit den Heizöl News

Wann ist der beste Zeitpunkt für den Heizölkauf? Laden Sie die „TotalEnergies Heizöl News“ direkt auf Ihr Smartphone und behalten Sie die Heizölpreisentwicklung jederzeit im Blick. Einfach die Notify App laden oder Telegram auswählen und unserem Kanal folgen.

Mehr Infos: bit.ly/heizoel-news

2. Wunschpreis online festlegen

Sie wollen die Preisentwicklung nicht täglich verfolgen? Registrieren Sie sich online bei uns und legen Sie einen oder mehrere Wunschpreise für Ihren Heizölkauf fest:

bit.ly/wunschpreis

Wir informieren Sie auf den Punkt, sobald Ihr Wunschpreis erreicht ist. Ihr Heizöl können Sie dann selbstverständlich auch online bestellen.

3. Heizölpreisniveau abfedern mit dem Wärmekonto HEIZ&SPAR+

Verteilen Sie mit HEIZ&SPAR+ Ihre Heizölkosten bequem auf das ganze Jahr und bleiben Sie finanziell flexibler! Nur bei der ersten Heizöllieferung begleiten HEIZ&SPAR+ Neukunden einmalig 50 % der Rechnung. Danach zahlen Sie monatlich fortlaufend etwa 1/12 des Rechnungsbetrags.

Zusätzliche Boni für HEIZ&SPAR+ Kunden:

- 30 Liter Heizöl als Willkommensbonus
- Auf Wunsch erhalten Sie eine exklusive Tankkarte FleetCards4You, mit der Sie auch an der TotalEnergies Tankstelle sparen können.
- OilFox Tankfüllstandsmessgerät zum Vorzugspreis



© nortonsx, Getty Images/Stockphoto

Lassen Sie sich einfach von unseren Verkaufsberater*innen in Ihrem TotalEnergies Kundenzentrum beraten oder informieren Sie sich online.

Übrigens: Ein Besuch auf unserer Homepage lohnt sich immer:

<https://heizoel.totalenergies.de>

Hier können Sie Heizöl online bestellen und finden alle Informationen zu unseren Services rund um die Heizölbeflieferung, zum Beispiel zum Sprachassistenten Amazon Alexa, den Sie auch für Preisabfragen nutzen können.

AUFRUF



BEWERTETER LIEFERSCHEIN

Bewerteter Lieferschein ersetzt Rechnung

Seit der Einführung unseres Systems TOBI geben unsere Tankwagenfahrer bewertete Lieferscheine aus.

Ein bewerteter Lieferschein gilt bei Privatpersonen als Rechnung, da er alle relevanten Daten zur Lieferung und Zahlung enthält, d. h. Menge (L 15°), Preis, Nettobetrag, Mehrwertsteuer und Bruttobetrag.

Diese Lösung spart Papier und Zeit.

Bei Ihrer nächsten Heizöllieferung mit TOBI heißt es also: Nicht auf die Rechnung warten, sondern gleich den auf dem Lieferschein angegebenen Betrag überweisen.

Oder Sie zahlen bequem per EC-Karte direkt am Tankwagen.

Kalender 2023 – von Kunden für Kunden

Seien Sie gespannt: Unser Jahreskalender 2023 wird etwas ganz Besonderes – gestaltet mit eindrucksvollen Naturfotos unserer Kunden*innen.

Wir bedanken uns herzlich bei allen Hobbyfotograf*innen, die uns ihre Lieblingsmotive zur Verfügung gestellt haben. Aus einer Vielzahl schöner Fotos hat unsere interne Jury die Motive für 13 Kalenderblätter ausgewählt. Das Ergebnis können Sie dann in Form des Kalenders 2023 bewundern.

Wie kommt der Kalender zu Ihnen?

Wenn Sie bisher einen Kalender von uns erhalten haben, müssen Sie sich nicht erneut anmelden.

Ihr Kalender steckt dann wie immer Ende des Jahres in Ihrem Briefkasten.

Sie sind bisher nicht für den Kalender gelistet, wünschen sich aber ein Exemplar?

Kein Problem: Melden Sie einfach bis 30.09.2022 Ihren Kalenderwunsch an.

Online-Anmeldung unter:
bit.ly/kalender-2023

oder telefonisch bei Ihrem zuständigen TotalEnergies Kundenzentrum unter der Ihnen bekannten Festnetznummer bzw. gebührenfrei unter: 0800 -11 34 110.

Chance zum Mitmachen bei der Fotoaktion verpasst? Kleiner Ausblick ins Jahr 2024: Halten Sie Ihre Kamera bereit! Wir benötigen auch im nächsten Jahr wieder Fotos aus allen Jahreszeiten für die Kalendergestaltung.

Ihre Meinung ist gefragt!

ONLINE-KUNDENUMFRAGE

Unser Ziel als Energielieferant ist es, Sie in allen Fragen rund um die Wärmeenergie bestmöglich zu unterstützen und gut zu informieren. Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte machen Sie bei unserer Online-Kundenumfrage mit und beantworten Sie uns einige wichtige Fragen zu Ihrer Heizsituation und zur Kundenzeitung.

Unter allen Teilnehmenden **verlosen wir 25 x 25 Gratisliter Heizöl.**

Unter folgendem Link können Sie teilnehmen:

bit.ly/umfrage-heizenheute



NACHHALTIGKEIT

Bioheizöl – wie geht es weiter?

Neue Feldtests starten mit HVO-basierten Heizölen

Flüssige Brennstoffe sind nach wie vor ein Politikum.

Ab Herbst 22 plant en2x (ehemals IWO) den Betrieb von weiteren Versuchsanlagen bei Kunden mit einem Heizöl, das zu 65 % aus HVO besteht. Als HVO werden hydrierte Pflanzenöle bezeichnet, die mittels katalytischer Reaktion unter Zugabe von Wasserstoff in Kohlenwasserstoffe umgewandelt werden und ähnliche Eigenschaften wie fossile Brennstoffe aufweisen. Dabei gelten Sie als CO₂-neutral.

Mit den Tests soll der Politik gezeigt werden, dass der künftig für die Gebäudebeheizung geforderte Anteil an erneuerbaren Energiequellen heute schon mit Heizöl bzw. „flüssigen Energieträgern“ möglich ist.



KUNDEN-INTERVIEW

Kundeninterview „Hat Heizöl Zukunft?“

Mit einer neuen Öl-Brennwert-
heizung können Sie bis zu
15 Prozent im Vergleich zu
einem alten Ölkessel sparen.
Herr Ostermann ist langjähriger
TotalEnergies Kunde mit
HEIZ&SPAR-Vertrag und wohnt
in der Nähe von Dresden.

Hier berichtet er über seine Erfahrungen mit der Heizungsmodernisierung und erläutert, warum er sich wieder für Öl entschieden hat.

heizenheute: *Wie alt war Ihre Heizung, als Sie sich für eine Umrüstung entschieden haben?*

Herr Ostermann: 1993 ist die Heizung eingebaut worden. Vor 3 Jahren haben wir sie modernisiert.

Wir haben 2013 glücklicherweise ein Haus auf dem Land übernommen – relativ groß, da meine Frau und ich ein Büro brauchen. Ein Teil des Hauses vermieten wir auch, wenn wir keinen Besuch haben, sodass Versorgung bei uns ein wichtiges Thema ist. Warmwasser und Wärme müssen immer ausreichend für alle da sein!

Das war unser Auslöser, weshalb wir unsere Heizung modernisiert haben, obwohl die alte Heizung technisch einwandfrei lief. Das war aber eine ganz klassische Ölheizung mit Brenner ohne Besonderheiten, ohne super Heizleistung. Das hat man im Winter gemerkt. Teilweise musste man 20 Minuten warten, bis ein anderer duschen konnte. Ich bin dann auf eine Ihrer Broschüren gestoßen und habe mich weiter über die Möglichkeiten der Modernisierung informiert.

Die Gründe dafür haben dann überwogen, dass wir uns ein Leasing-Modell nehmen. Somit hatte man eine indirekte Gewährleistung auf 10 Jahre. Wir zahlen Nut-



Herr Ostermann, langjähriger TotalEnergies Kunde mit HEIZ&SPAR-Vertrag

zungsgebühr wie bei einem Mietwagen. Ganz praktisch, um die fixen Kosten im Haushalt einzukalkulieren.

heizenheute: *Welche Art der Heizung haben Sie sich installieren lassen (Hybrid, Wärmepumpe, mit Solarthermie etc.)?*

Herr Ostermann: Solarthermie kannte ich von meinen Eltern.

Ich wollte die Sonnenenergie mitnutzen, also habe ich mich für eine Brennwerttherme mit 500 Liter Pufferspeicher entschieden, an dem eine Solarthermie hängt. Seitdem es von euch diesen Oilfox gibt, kann ich wochengenau übers Handy messen, wie hoch mein Ölverbrauch ist. Seitdem wir die Anlage drin haben, klappt



Die neue Anlage mit Pufferspeicher

es hervorragend. Unser Haus hat eine besondere Architektur mit Ecken und Kanten, da geht einiges an Energie verloren. Deshalb war es für uns besonders wichtig, dass die Anlage die Heizleistung bis in den letzten Winkel bringt.

heizenheute: *Wie schnell ging die Modernisierung?*

Herr Ostermann: Es ging prima, obwohl es eine komplette Heizungssanierung gewesen ist. Mit der gesamten Installation waren wir nach viereinhalb Tagen fertig.

heizenheute: *Welche Vorteile bringt Ihnen eine Ölheizung? Warum haben Sie sich für ein Hybridmodell mit Heizöl entschieden?*

Herr Ostermann: Sicherheit, Kalkulierbarkeit und Effizienz würde ich als Hauptvorteile nennen.

Wenn irgendwas mit der Ölheizung ist, bringt mir der Pufferspeicher eine gewisse Sicherheit. Damit können zehn Personen warm duschen, während beim Stromausfall gar nichts gehen würde ... Wir haben auch ein finanzielles Interesse darin gesehen, beim Heizöl zu bleiben: Hätte ich auf Gas umgerüstet, hätte ich den Tank entsorgen müssen. Das kostet natürlich Geld, ebenso wie die Installation einer passenden Gasanlage und Bündelung auf der Straße. Nun bin ich mit dieser Entscheidung sehr zufrieden. Gerade im Sommer ist ein Hybridmodell mit Solarthermie hocheffizient.

KUNDEN-INTERVIEW

heizenheute: Würden Sie als Heizöl-Kunde dieses System anderen Bekannten, die jetzt wechselwillig sind, weiterempfehlen?

Herr Ostermann: Auf jeden Fall. Die Rahmenbedingungen müssen aber stimmen. Jeder muss für sich selbst überlegen, welche Option sich langfristig am besten lohnt.

heizenheute: Eine Modernisierung mit Öl-Brennwertkessel kann den Heizöl-Verbrauch im Durchschnitt um etwa 15 bis 30 Prozent senken. Wie hat sich die Modernisierung auf Ihren Alltag und die Kosten ausgewirkt?

Herr Ostermann: Die ersten zwei Jahre habe ich keinen riesigen Unterschied bemerkt, muss aber gestehen, dass ich das nicht sehr doll verfolgt habe. Die moderne Konnektivität bei aktuellen Ölheizungssystemen hilft mir aber, jetzt einen Blick zu kriegen, wie viel wir verbrauchen.

Mit dem Oilfox kann ich den monatlichen oder wöchentlichen Verbrauch an Öl anschauen. Was mir aber wirklich aufgefallen ist, ist, dass die Leistung der Heizung wirklich nach oben ging. Ich kann die Anlage auch sinnvoll programmieren, sodass sie nicht zu jeder Zeit eine volle Leistung bringt, und so kriege ich auch meinen Verbrauch unter Kontrolle.

heizenheute: Sie sind schon jahrelanger Kunde bei TotalEnergies. Warum entscheiden Sie sich immer wieder für uns?

Herr Ostermann: Ich bin HEIZ&SPAR-Kunde und bestelle gerne über das Online-

Portal. Ich lege großen Wert darauf, dass wir bei TotalEnergies einen persönlichen Ansprechpartner haben und nicht einen neutralen Service-Desk. Bei mir ruft immer dieselbe Dame an und kennt auch meine Ansprüche.

„Gerade im Sommer ist ein Hybridmodell mit Solarthermie hoch-effizient.“

heizenheute: Für welches unserer Heizölprodukte haben Sie sich bisher entschieden und warum?

Herr Ostermann: Ich kaufe das Premiumheizöl thermoplus bei euch. Auslöser dafür ist ein Erfahrungswert eines Tankwagenfahrers gewesen. Den Fahrer kenne ich mittlerweile auch.

Organische Bestandteile beim klassischen Heizöl setzen sich ab und das ist es, was dann unten rumgammelt. Nach 20 bis 30 Jahren muss man normalerweise seinen Tank reinigen lassen. Der Fahrer meinte, bei thermoplus sind Additive dabei, die dann dafür sorgen, dass sich der organische Bestandteil auflöst. Nun habe ich ein paar Jahre hinter mir, um diese Erfahrung bestätigen zu können. Wenn ich dann rechne – die paar Euro mehr, die

ich bei einer thermoplus Bestellung zahle –, so ist es trotzdem immer noch günstiger als eine Tankreinigung.

heizenheute: Inwiefern ist Ihrer Meinung nach Heizöl weiterhin eine Wärme-Energie mit Zukunft?

Herr Ostermann: Als ich jünger war, hieß es „das Öl geht zu Ende“... jetzt sind 30 Jahre herum und das Öl fließt immer noch! Lasst doch die Menschen selbst entscheiden, womit sie ihre Wohnung heizen wollen!

Wenn jemand eine Ölheizung hat und vernünftige Tanks, dann würde ich empfehlen, die Anlage zu behalten. Den gesamten Energiebedarf für eine Umrüstung, den sehe ich als extrem hoch an. Es gibt eine Unzahl an Möglichkeiten, man muss aber den sinnvollsten Energieträger für sich auswählen.

heizenheute: Was halten Sie von den aktuellen Entwicklungen von klimaschonenderen Energieträgern? CO₂-kompensiertes Heizöl, e-Fuels, mit Bio-Anteilen versetztes Heizöl zur Schadstoffreduktion ...

Herr Ostermann: Der Druck nach Forschungsbemühungen ist einfach da. Das finde ich auch gut. Nun ja, der Bio-Anteil fällt auch nicht vom Himmel. Irgendwo muss man den Kram anbauen, um dieses biologische Öl herzustellen. Ich finde eher das synthetische Öl spannend. Alternative Kraftstoffe müssen sich aber auch wirtschaftlich für uns lohnen.*

heizenheute: Vielen Dank für das Interview.

***Anmerkung der Redaktion:** Heizöl mit Bio-Anteil steht derzeit in der öffentlichen Diskussion. TotalEnergies hat den Anspruch, dass für die Bereitstellung des Bioanteils im Heizöl keine landwirtschaftlichen Nutzflächen umgewidmet werden sollen, und vermeidet den Einsatz von Palmöl. Stattdessen soll Altspeiseöl die Basis für den Bioanteil bilden. Gegenwärtig bieten wir unser Bio-Premiumheizöl thermogreen (mit > 10% Bioanteil) ausschließlich im Raum Baden-Württemberg an. TotalEnergies beteiligt sich außerdem an einem Forschungsprojekt zu hydrierten Pflanzenölen (HVO = Pflanzenöle, die durch eine katalytische Reaktion mit Wasserstoff (Hydrierung) in Kohlenwasserstoffe umgewandelt werden und dadurch Eigenschaften fossiler Brennstoffe aufweisen). Es finden bereits Feldtests zum Einsatz von HVO in Heizöl-Anlagen statt.

TotalEnergies ZOO-KOOPERATION



© Zoo Leipzig

In eigener Sache: Kundenzeitung auch per E-Mail

Nachhaltigkeit ist ein Thema, welches auch bei TotalEnergies immer wichtiger wird. Das zeigt sich nicht nur in unseren Angeboten, die helfen sollen, den persönlichen CO₂-Abdruck zu verringern – wie unser CO₂-kompensiertes thermoplus – oder in der wachsenden Ladesäuleninfrastruktur an unseren Tankstellen. Auch unsere Logistik, die Verwaltung und das Marketing sind darauf ausgerichtet, CO₂ zu reduzieren.

Das bedeutet auch, dass wir wertvolle Rohstoffe wie Papier einsparen und den Versandaufwand minimieren.

Unsere Kundenzeitung versenden wir zwar weiterhin in Papierform, bieten Ihnen aber ab sofort auch die Möglichkeit, die **heizenheute** elektronisch als PDF zu beziehen.

Wenn Sie sich für die elektronische Variante der Kundenzeitung als E-Mail-Anhang interessieren, können Sie sich hier anmelden:

bit.ly/online-kundenzeitung

Wir bedanken uns sehr für Ihre Unterstützung!

Ihr Redaktionsteam der
TotalEnergies
Wärme&Kraftstoff
Deutschland GmbH

Baustelle im Zoo Leipzig: Heimat für Pinguine & Co.

Als Sponsor des Zoos Leipzig und Pinguin-Pate freuen wir uns besonders, dass im neu entstehenden Areal Feuerland innerhalb der Südamerika-Erlebniswelt bis 2025 etwa 50 Humboldt-Pinguine einziehen sollen. Hier entsteht eine spektakuläre Wasserwelt für Pinguine, Robben und Seevögel.

Geplant ist ein faszinierendes Meeres-Ambiente mit Felsen, Strand und Meeresbrandung – der natürlichen Heimat der tierischen Bewohner nachempfunden. Im derzeit im Bau befindlichen 17 Meter tiefen Wasserbecken werden sich Humboldt-Pinguine und Robben tummeln. Ein gläserner Unterwassertunnel soll kleinen und großen Besuchern Einblicke wie bei einem Tauchgang bieten.

Noch dauert es einige Zeit bis zum Einzug der Pinguine, Robben und Seevögel. Eine Reise ist der aus der Sendung „Elefant, Tiger & Co.“ bekannte Zoo Leipzig schon heute allemal wert.



© Zoo Leipzig

Jetzt für den Newsletter anmelden! Wir verlosen 70 Tages-tickets für den Zoo Leipzig!

bit.ly/zoo-verlosung

Wir wünschen viel Glück bei der Verlosung!



Direkt zur Online-Heizölbestellung:
heizoel.totalenergies.de

Wenn Heizöl, dann TotalEnergies.

IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH · Hauptsitz: Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
heizoel.totalenergies.de · Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800 - 11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion: Carsten Nolof, Claudette Schumann,
Marketing Handels- und Verbrauchergeschäft, TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Kreation/Layout: ergo Industriewerbung GmbH, Berlin