

Datenschutzerklärung für die TotalEnergies OilFox App

Bei der Nutzung der **TotalEnergies OilFox App** („App“) werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hier informieren wir Sie zum Datenschutz und unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Die Aktualisierung dieser Informationen bei Veränderungen von Rechtsvorschriften oder Geschäftsabläufen behalten wir uns vor. Den aktuellen Text der Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit unter:

<https://energishop.totalenergies.de/services/oilfox> (Stand: 12.03.2024)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich, an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg

Telefon: (30) 2027 60

Email: heizoel@totalenergies.com

Sie finden weitere Informationen auf unseren Internetseiten, z.B. im Impressum:

www.energishop.totalenergies.de

Unser Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten benannt, mit folgenden Kontaktdaten:

- Postalisch:
TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH
Datenschutz
Jean-Monnet-Str. 2
10557 Berlin
- Email: ms.datenschutz-germany@totalenergies.com

2. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

2.1.) Datenerhebung für Ihr Benutzerkonto

Zur Eröffnung Ihres Benutzerkontos werden folgende Daten von Ihnen eingegeben, zusammen mit der Seriennummer Ihres OilFox an die OilFox Cloud übertragen und dort von uns verarbeitet:

- Email, Vorname, Nachname und Postleitzahl,
- Informationen zu Ihrem Tank (Abmessungen und Volumen),
- optional: Adresse und Mobilfunknummer,

Sie sind nicht verpflichtet, Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Mobilfunknummer anzugeben. Sie können statt dieser eindeutig identifizierbaren Daten auch einen eigenen Benutzernamen wählen und somit nur pseudonyme Daten verwenden. In diesem Fall können Sie aber nicht alle Funktionen nutzen, die wir anbieten. Wir benötigen Ihre Emailadresse zur Informationsübermittlung, für die regionale Heizölpreisinformation ist die

korrekte Postleitzahl wichtig, und um die Bestellfunktion zu nutzen, ist die Adressangabe unentbehrlich.

Im Menü-Punkt „Nutzerprofil“ können Sie Ihre Benutzerkonto-Angaben jederzeit ansehen und bearbeiten.

2.2.) Automatisierte Datenerhebung und Datenübertragung

Nach der Eröffnung Ihres Benutzerkontos nimmt Ihr Gerät regelmäßig mit der OilFox Cloud Verbindung auf und folgende Daten werden automatisiert in der App erfasst, verarbeitet und an die Server der OilFox Cloud übermittelt:

- Seriennummer des OilFox
- Daten des mobilen Gerätes, auf dem die App ausgeführt wird: IP-Adresse, Systemdaten wie Betriebssystem, Software- und Hardware-Version, App-Version
- Identifizierungs- und Authentifizierungsdaten
- Beginn, Ende und Umfang jeder Nutzung der TotalEnergies OilFox App, übertragene Datenmenge und ob der Vorgang erfolgreich war, eventuelle Fehlerreports der App
- Messdaten zum Füllstand
- Zustandsdaten des OilFox zu dessen Funktionsfähigkeit, insbesondere Batterieladestand und Signalstärke

Von der OilFox Cloud werden im Rahmen dieser aufgebauten Verbindung automatisiert Ihre verarbeiteten Daten als vertraglich vereinbarte Informationen und Dienste zurück an Ihr Gerät übermittelt, sodass Ihnen im Display Ihres genutzten Gerätes Informationen angezeigt werden. Wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, erhalten Sie Daten (Informationen) auch per Email an die von Ihnen angegebene Emailadresse oder als sog. Push-Benachrichtigung auf das von Ihnen genutzte Mobiltelefon.

3. Woher stammen Ihre Daten? Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten? Nutzen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihnen erhoben, indem Sie uns die Daten mitteilen bzw. die von Ihnen genutzten Geräte die technischen Daten an uns senden. Alle Angaben sind freiwillig, aber wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Leistungen nicht für Sie erbringen – der OilFox ist in diesem Fall nicht funktionsfähig.

Es werden mit Bezug auf Ihre Person keine Entscheidungen getroffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Entscheidungsfindung oder Profiling beruhen, andernfalls werden Sie darüber informiert.

Es steht Ihnen jederzeit frei, die App zu deinstallieren, sodass keine Daten mehr übertragen werden können und die Daten auf Ihrem Gerät gelöscht werden. Ihr Benutzerkonto in der OilFox-Cloud bleibt dabei zunächst erhalten. So können Sie weiter automatisiert Füllstandswarnungen über Ihren Oilfox erhalten.

Wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen wollen, kontaktieren Sie uns bitte. Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden, müssen durch TotalEnergies zur Löschung beauftragt werden. Im Anschluss werden diese anonymisiert. Nach der Anonymisierung sind Rückschlüsse auf die Identität natürlicher Personen nicht mehr möglich. Alle erhobenen Mess- bzw. Sensorikdaten bleiben für weitere statistische Auswertungen ohne jeglichen Bezug zu natürlichen Personen erhalten.

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die für das Benutzerkonto erhobenen Daten und die Daten aus der automatisierten Datenerhebung und -übermittlung verarbeiten wir, um Ihnen die Nutzung der TotalEnergies OilFox App technisch zu ermöglichen, um Ihr Benutzerkonto einzurichten und zu verwalten, und zu dem Zweck, Ihnen die vereinbarten Informationen und Dienste über Ihren Verbrauch, Ihre Bevorratung, aktuelle Marktpreise, sinnvolle Beschaffungszeitpunkte und individualisierte Angebote zur Verfügung zu stellen. Zur Erarbeitung dieser vertraglich vereinbarten individualisierten Informationen findet eine Analyse und Auswertung Ihrer Daten statt. Die Informationen erhalten Sie bei Aufruf Ihrer TotalEnergies OilFox App, sowie entsprechend Ihrer Einwilligung teilweise auch per Email oder als Push-Benachrichtigung auf Ihr Mobiltelefon.

Über die TotalEnergies OilFox App haben Sie Zugriff zu den für Sie in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Informationen, der Zugang zu Ihren Daten ist durch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geschützt.

In anonymisierter Form erfolgt die Auswertung der von allen TotalEnergies OilFox App-Kunden übertragenen Daten. Diese anonymen Auswertungen dienen der technischen Verbesserung der TotalEnergies OilFox App und der Optimierung unserer angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Marketingkonzepte und erfolgen so, dass kein Bezug zu individuellen Personen hergestellt werden kann. Insbesondere ist bei den anonymen Auswertungsergebnissen kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Falls Sie Fragen zur Installation, der Bedienung und zu den technischen Funktionen Ihrer TotalEnergies OilFox App haben, findet durch unseren Kundensupport eine Verarbeitung Ihrer Daten statt, soweit dies für die Bearbeitung der Fragestellung erforderlich ist. Die gewonnenen Erkenntnisse nutzen wir auch zur Verbesserung der TotalEnergies OilFox App.

Die Datenverarbeitung zur Übermittlung aller vereinbarten Informationen und die Datenverarbeitung zur Heizöllieferung im Falle Ihrer Bestellung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen. Weitere Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, falls und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, z. B. in den Erhalt von Werbung per Email oder Push-Nachricht. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig. Rechtsgrundlage ist darüber hinaus Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO soweit wir rechtlich zur Datenverarbeitung verpflichtet sind. Gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO können wir personenbezogene und pseudonymisierte Daten verarbeiten, die bei Ihrer Nutzung der App oder ihrer Kommunikation mit uns anfallen. Dies erfolgt in unserem berechtigten Interesse an der statistischen und anonymisierten Auswertung von Daten zur Verbesserung unseres Leistungsangebots und an der effizienten Erbringung unserer Leistungen.

5. Push-Benachrichtigungen über Google Firebase

Die TotalEnergies OilFox App nutzt für die Versendung von Push-Benachrichtigungen die Technologie von Google Firebase, einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Firebase“). Dadurch bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mittels sogenannter Push-Benachrichtigungen aktuelle Informationen über unser Angebot, Nachrichten und relevante Werbung zu erhalten. Push-Nachrichten sind Meldungen, die ohne das Öffnen der jeweiligen App auf Ihrem Endgerät erscheinen.

Dafür werden bei der App-Installation für iOS-Geräte und Android-Geräte individuelle Kennziffern für jedes Endgerät vergeben (sog. „Device token“ bzw. „Instance ID“). Weitere

Daten wie IP-Adresse werden dabei nicht erhoben. Beim Versand einer Push-Nachricht werden der Nachrichtentext sowie die jeweilige Kennziffer an den Apple- bzw. Google-Server übergeben, welche dann die Versendung der Nachricht an die Geräte der Nutzer übernimmt. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einwilligen bzw. in Ihren Einstellungen abschalten.

Die Versendung von Push Nachrichten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen [https://firebase.google.com/support/privacy/von Google Inc.](https://firebase.google.com/support/privacy/von%20Google%20Inc)

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen (z.B. Fachbereich, Buchhaltung) Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Durchführung der jeweiligen Aufgaben benötigen.

Wir setzen Dienstleistungsunternehmen ein, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen:

- IT-Dienstleister und Rechenzentren
- Auslieferungs- und Logistikdienstleister
- Adressdienstleister, Druckereien, Versandservice
- Weitere externe Dienstleister

Behörden, u. a. die Finanzverwaltung, erhalten ihre Daten, soweit wir zur Übermittlung gesetzlich verpflichtet sind.

Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten findet nicht statt, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie zugestimmt haben.

Die Datenverarbeitung durch uns erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Wenn wir Dienstleister außerhalb der Europäischen Union einsetzen und soweit für diese kein Angemessenheitsbeschluss besteht, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau her, beispielsweise über die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln, oder holen zuvor Ihre Einwilligung ein.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Bei Nutzung der TotalEnergies OilFox App erfolgt die Datenspeicherung einerseits auf dem Gerät, auf dem die TotalEnergies OilFox App installiert ist, und andererseits in der OilFox Cloud.

Die in der TotalEnergies OilFox App auf Ihrem Gerät gespeicherten Bestandsdaten bleiben solange gespeichert, wie Sie die App nutzen. Mit dem Deinstallieren bzw. Löschen der TotalEnergies OilFox App von Ihrem Gerät werden zugleich die im Gerätespeicher vorhandenen Daten gelöscht. Ihr Benutzerkonto in der OilFox Cloud bleibt auch bei einem Löschen der App erhalten. Wird die TotalEnergies OilFox App wieder von Ihnen installiert und Sie loggen sich mit Ihrem Nutzernamen und Passwort ein, werden die dort noch vorhandenen Daten wieder eingespielt.

Für Benutzerkonten, die nicht mehr genutzt werden und über das FoxPortal zur Löschung freigegeben sind, behalten wir uns eine routinemäßige Löschung vor.

Das Datum von Datenübertragungen (Datum der Messdaten zum Füllstand, Datum von Informationen, die wir an Sie übertragen) wird im Benutzerkonto in der OilFox Cloud gespeichert. Die bei jeder Aktivität der TotalEnergies OilFox App anfallenden Nutzungsdaten (insbesondere Daten des verwendeten Geräts einschließlich IP-Adresse, Beginn, Ende und Umfang der Nutzung, eventuelle Fehlerreports) werden pseudonymisiert verarbeitet.

Bei Anfragen an unseren Kundensupport werden zur Beantwortung Ihrer Anfrage vorübergehend, falls und solange es für die Bearbeitung erforderlich ist, alle Ihre Nutzungsdaten gespeichert und ausgewertet.

8. Welche Rechte können Sie geltend machen?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO. Sie haben das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Weiterhin gelten die Einschränkungen, die sich aus unserer Pflicht zur Erfüllung von Verträgen und rechtlichen Verpflichtungen ergeben.

Bei Fragen zum Thema personenbezogene Daten oder bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an uns wenden, an die Ihnen bekannten Ansprechpartner oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Es besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG.

Widerruf von Einwilligungen

Sie können jede uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Nachricht schicken. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Der Widerruf kann formfrei mit dem Betreff „Widerruf“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch gegen Direktwerbung“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an uns erfolgen.

Hinweis: Die Übermittlung der vertraglich vereinbarten Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer OilFox App ist von einem solchen eventuellen Widerspruch nicht betroffen.

9. Wie können Sie weitere Informationen erhalten?

Zusätzlich zu diesen Hinweisen verweisen wir auf alle Informationen, die Ihnen über unser Unternehmen und unsere Verarbeitung Ihrer Daten bekannt sind und die wir Ihnen in Zukunft mitteilen werden. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannten Ansprechpartner, an unsere Zentrale oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Diese helfen Ihnen gerne weiter.