

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Geschenkgutscheine

- 1.** Geschenkgutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können) können ausschließlich für den Kauf von Heizöl im Onlineshop mit der Domain energieshop.totalenergies.de (TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH) eingelöst werden. Ein Geschenkgutschein kann nicht für den Kauf weiterer Geschenkgutscheine eingesetzt werden.
- 2.** Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Das Guthaben kann nicht wieder aufgeladen werden. Der Gutschein unterliegt nicht der Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer entsteht erst, wenn der Gutschein als vollständige oder teilweise Gegenleistung für eine Dienstleistung oder Lieferung von Ware eingelöst wird.
- 3.** Der über die Domain von energieshop.totalenergies.de erworbene Geschenkgutschein samt Gutscheincode wird nach Zahlungseingang als PDF-Datei per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen zugestellt.
- 4.** Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
- 5.** Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Teileinlösungen sind möglich, der Restwert verbleibt auf dem Geschenkgutschein.
- 6.** Der Geschenkgutschein ist übertragbar und drei Jahre ab dem Datum der Ausstellung gültig. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Ein freiwilliges Rückgaberecht besteht nicht.
- 7.** Bei Verlust des Gutscheincodes übernimmt TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH keine Haftung. Ebenso übernimmt TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers. Eine fehlerhafte E-Mail-Adresse kann nicht nachträglich geändert werden, es sei denn, der Gutscheincode wurde noch nicht eingesetzt. In diesem Fall kann der Gutscheincode über den Kundendienst von Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH gesperrt werden.
- 8.** Falls das gesetzliche Widerrufsrecht vor der Einlösung eines über die TotalEnergies Domain erworbenen Geschenkgutscheins ausgeübt wird, erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises auf die im Bestellprozess verwendete Zahlungsmethode. Ein freiwilliges Rückgaberecht ist nicht vorgesehen.

Stand: November 2024