



heizenheute

Ausgabe November 2025

Das Kundenmagazin der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH



Jetzt umsteigen:
Premiumheizöl mit einem Klick



TotalEnergies

THEMEN

- Ihr Kundenkonto im Onlineshop
- Für höchste Ansprüche:
 Premiumheizöl
- Sieger tanken AdBlue®
- Kurzinfo: Begleitung TKW-Tour, Baumpflanzaktion

heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Alles auf einen Blick

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wenn draußen die Kälte Einzug hält, sorgt Heizöl drinnen für das, was jetzt am wichtigsten ist: wohlige Wärme und eine angenehme Atmosphäre.

Die Tage sind kurz, der Wind pfeift ums Haus – höchste Zeit, den Heizöltank zu füllen. Mit unserem Premiumheizöl starten Sie zuverlässig und effizient in die kalte Jahreszeit. Jetzt vorsorgen und entspannt durch den Winter kommen.

Die Entwicklungen auf dem Energiemarkt in den Sommermonaten waren geprägt von politischen Spannungen und saisonalen Einflüssen. Während die starke Sommernachfrage die Ölpreise stabilisierte, sorgten Trumps weltweite Zolldrohungen und die überraschende Fördermengenanhebung der OPEC+ für Unsicherheit. Im August traten Zölle gegen über 70 Nationen in Kraft, doch Länder wie Indien und China zeigten sich unbeeindruckt – was zur Marktberuhigung beitrug. Gleichzeitig kündigt sich für den Herbst eine entspannte Versorgungslage an, da die Nachfrage saisonal sinkt und ein Überangebot erwartet wird.

In der aktuellen Ausgabe erklären wir Schritt für Schritt, wie Sie sich ein **Online-Kundenkonto** bei TotalEnergies einrichten und unmittelbar von den Vorteilen profitieren, etwa dem stets verfügbaren Zugriff auf Ihre Heizölrechnungen. Zudem erläutern wir Ihnen die Vorteile unseres **Premiumheizöls thermoplus** für einen effizienteren Betrieb der Heizungsanlage und weniger Ablagerungen im Heizöltank. Begleiten Sie eine Mitarbeiterin von TotalEnergies auf einer **Belieferungstour** mit Heizöl.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

Ihr Marketing-Team der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH



Ricarda Altrichter
Leiterin Marketing, Online Handel

Unser heißer Tipp:

Bestellen Sie noch in diesem Jahr Ihr Heizöl bevor die CO₂-Abgabe ab 2026 erneut steigt.

heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Das Kundenkonto für Heizölkunden

Kundenkonto online erstellen und von vielen Vorteilen profitieren

Sie sind Neu- oder Bestandskunde und möchten Ihre Dokumente der Heizöllieferung stets griffbereit haben und einsehen können? Dann empfehlen wir Ihnen das Kundekonto in unserem Onlineshop. Die Kontoeröffnung ist jederzeit möglich, auch, wenn Sie bisher telefonisch Ihr Heizöl bestellt haben. Eine einfache und schnelle Registrierung genügt und schon können Sie die Rechnungen ab der ersten Bestellung einsehen oder Ihr heiz&SPAR+ Konto verwalten.

- **Ihre bisherigen Bestellungen im Überblick**

In Ihrem Kundenkonto finden Sie eine vollständige Übersicht Ihrer Bestellhistorie und können diese bequem verwalten.

- **Rechnungen jederzeit griffbereit**

Sie haben rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Rechnungen der letzten zwei Jahre und können diese bei Bedarf bequem herunterladen oder speichern.

- **heiz&SPAR+ Wärmekonto verwalten**

Behalten Sie Ihre Finanzen im Griff: Ihren aktuellen Kontostand sowie Ihre monatlichen Abschläge können Sie bequem online einsehen oder bei Bedarf anpassen lassen. Zusätzlich stehen Ihnen die letzten beiden Jahresabrechnungen zum Download zur Verfügung.

- **Wunschpreis-Benachrichtigung**

Erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald Ihr eingestellter Wunschpreis erreicht wurde.

- **Schnelle Nachbestellung**

Heizöl nachbestellen geht ganz unkompliziert online mit nur wenigen Klicks.

- **Umweltfreundlich**

Sparen Sie Papier mit digitalen Rechnungen und Unterlagen.

Wir freuen uns auf Ihren ersten Besuch im

 [digitalen Kundenkonto.](#)



Jetzt Kundenkonto mit vielen
Vorteilen eröffnen

heizenheute

 Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

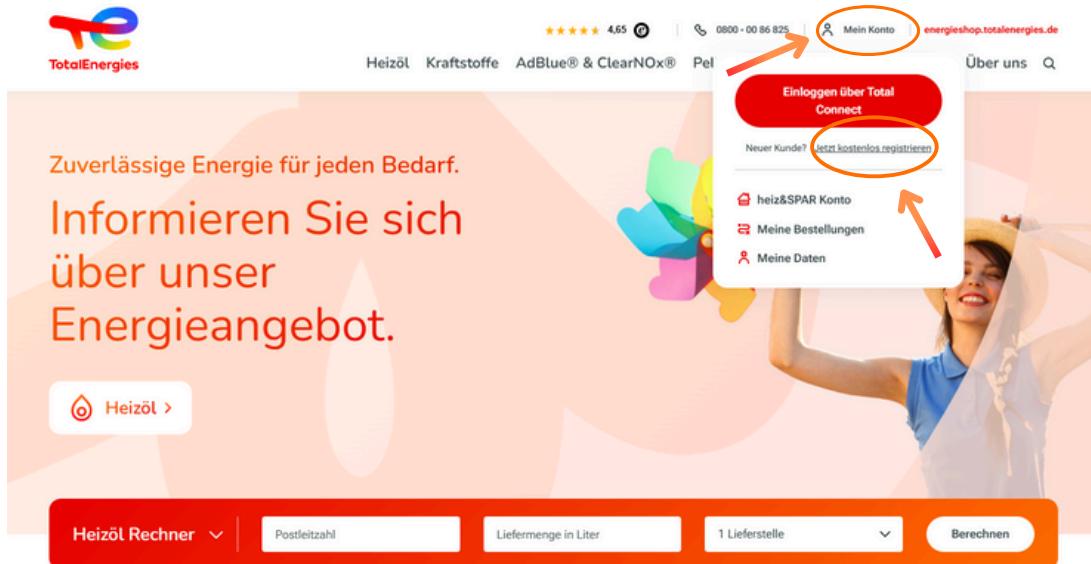
Das Kundenkonto für Heizölkunden - Registrierung

Wie erfolgt die Registrierung im Kundenkonto?

Die Einrichtung des kostenlosen Kundenkontos ist unkompliziert und mit wenigen Klicks erledigt.

Starten Sie mit dem Aufruf der Internetadresse: www.energieshop.totalenergies.de/ und führen Sie die folgenden Schritte durch:

1.



Klicken Sie zunächst auf *Mein Konto*, um ein neues Kundenkonto zu erstellen. Falls Sie noch kein Konto besitzen, wählen Sie anschließend *Jetzt kostenlos registrieren*.

2.

The screenshot shows the 'Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein' (Enter your email address) screen of the TotalEnergies Connect login. It features a large red 'Login' button at the bottom. Below the input field, there is a small note about the data processing of the TotalEnergies Connect service. To the right of the form, there is a text box with the following instructions: 'Geben Sie in diesem Feld Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf Login.'

TotalEnergies Connect ist ein einzigartiger Authentifizierungsdienst, der die Erstellung und Nutzung eines persönlichen Kundenkontos ermöglicht, auf das von zahlreichen Kundenbereichen der TotalEnergies Unternehmenswebsites und mobilen Anwendungen aus zugegriffen werden kann. Um TotalEnergies Connect nutzen zu können, muss der Nutzer folgende Informationen angeben: Kennung (E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), Nachname, Vorname, Passwort. Sobald das persönliche Konto erstellt wurde, kann sich der Benutzer durch die Erstellung eines eindeutigen Logins (Benutzername, Passwort) mit zahlreichen Kundenbereichen der Websites und mobilen Anwendungen des Unternehmens TotalEnergies verbinden. Bei einer Änderung des eindeutigen Logins wird die Änderung auf alle mit TotalEnergies Connect verknüpften Kundenbereiche übernommen. Bitte beachten Sie, dass sich eine Löschung des persönlichen TotalEnergies Connect-Kontos auf alle mit TotalEnergies Connect verknüpften Kundenbereiche auswirkt. Diese Daten werden von der für die Website oder mobile Anwendung verantwortlichen Stelle des TotalEnergies Unternehmens als Datenverantwortlicher erhoben und sind erforderlich, um die Erstellung des TotalEnergies Connect Kundenkontos und dessen Authentifizierung zu ermöglichen. Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Um mehr über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ausübung Ihrer Rechte zu erfahren, konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung und die Tracker des Kundenbereichs, zu dem Sie sich anmelden.

Geben Sie in diesem Feld Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf Login.



heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Das Kundenkonto für Heizölkunden - Registrierung

3.

 Connect

Mit E-Mail und Kennwort registrieren:

E-Mail
max.mustermann@test.de

Vorname

Nachname

Verwenden Sie ein Passwort

Kennwort bestätigen

Senden

Sie haben bereits ein Konto?

TotalEnergies Connect ist ein einzigartiger Authentifizierungsdienst, der die Erstellung und Nutzung eines persönlichen Kundenkontos ermöglicht, auf das von zahlreichen Kundenbereichen der TotalEnergies-Unternehmenswebsites und mobilen Anwendungen zugegriffen werden kann. Um TotalEnergies Connect nutzen zu können, muss der Nutzer folgende Informationen angeben: Kennung (E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), Nachname, Vorname, Passwort. Sobald das persönliche Konto erstellt wurde, kann sich der Benutzer durch die Erstellung eines eindeutigen Logins (Benutzername, Passwort) mit zahlreichen Kundenbereichen der Websites und mobilen Anwendungen des Unternehmens TotalEnergies verbinden. Bei einer Änderung des eindeutigen Logins wird die Änderung auf alle mit TotalEnergies Connect verknüpften Kundenbereiche übernommen. Bitte beachten Sie, dass sich eine Löschung des persönlichen TotalEnergies Connect-Kontos auf alle anderen Kundenbereiche auswirkt. Dies gilt für alle Kundenbereiche, die über die Webanwendung oder mobile Anwendung verantwortlichen Stelle des TotalEnergies Unternehmens als Datenempfänger erfasst und sind erforderlich, um die Erstellung des TotalEnergies Connect-Kundenkontos und dessen Authentifizierung zu ermöglichen. Diese Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Um mehr über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ausübung Ihrer Rechte zu erfahren, konsultieren Sie bitte die Datenschutzerklärung und die Tracker des Kundenbereichs, zu dem Sie sich anmelden.

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen (vgl. Angaben auf der Rechnung) ein. Wählen Sie anschließend ein persönliches Kennwort und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe, um Tippfehler zu vermeiden.

Fast geschafft: Wenn alle Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Senden**, um die Registrierung abzuschließen. An die von Ihnen eingetragene E-Mailadresse wird eine E-Mail mit einem Validierungscode gesendet.

4.

 Connect

Geben Sie den Code ein, der an Ihre E-Mail-Adresse max.mustermann@test.de gesendet wurde.
👉 Bitte schauen Sie auch in Ihrem Spam-Ordner nach 😊

Verifizieren

Keinen Code erhalten? [Hier klicken](#)

Zum Abschließen der Registrierung tragen Sie hier den per E-Mail (Absender TotalEnergies Connect, Betreff: Passwort-Überprüfung) erhaltenen 6-stelligen Code ein. Schauen Sie, sofern Sie den Code nicht erhalten haben, auch in Ihrem Spam Ordner nach.

Mit dem Button "Verifizieren" beenden Sie die Registrierung. Im Anschluss können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem selbstgewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden.



heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Für höchste Ansprüche: Premiumheizöl thermoplus



Mehr Effizienz, weniger Verbrauch mit unserem Premiumheizöl thermoplus

“Mir kommt nur das Beste in den Tank.” So oder so ähnlich äußern sich Kunden, wenn Sie sich für unser Premiumheizöl thermoplus entscheiden. Und die Vorteile des hochwertigen Heizöls liegen auf der Hand und Sie gehen keine Kompromisse mehr ein:

1. Schutz- und Renigungseffekt für die Anlage

Dank leistungsstarker Reinigungskomponenten reduziert **thermoplus** effektiv Ablagerungen in Brennräumen, Filtern, Düsen und im Öltank. Antikorrosive Additive minimieren die Rostbildung im Brennersystem und sorgen für eine längere Lebensdauer. Die verbesserte Schmierfähigkeit schützt zusätzlich die Heizölpumpe und unterstützt einen reibungsfreien Betrieb.

2. Höhere Betriebssicherheit und Lebenszeit

Weniger Ablagerungen im Brennraum ermöglichen einen effizienteren Betrieb der Heizungsanlage. Ein sauberer Brennraum trägt zudem zur höheren Betriebssicherheit bei und kann die Lebensdauer Ihrer Ölheizungsanlage verlängern.

3. Hohe thermische Stabilität

Selbst bei höchsten Temperaturen im Hochleistungsbrenner sichern Stabilitätsverbesserer die gleichbleibend hohe Qualität des Heizöls. Das Ergebnis: eine nahezu konstante Leistung deiner Heizungsanlage für einen effizienten und störungsfreien Betrieb.



Ihre Heizöllieferung mit **thermoplus** Premiumheizöl

heizenheute

 Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Für höchste Ansprüche: Premiumheizöl **thermoplus**



4. Mehr Lagerkomfort

Eine Konditionierungsformel von Premiumheizöl **thermoplus** verlangsamt die natürliche Alterung des Heizöls. Dank der stark reduzierten Sedimentbildung lässt sich das Heizöl problemlos bis zu 3 Jahre ohne Qualitätsverlust lagern. Das gibt Ihnen mehr Spielraum und Flexibilität bei der Planung des Heizölkaufs. Auch wenn Sie bisher schwefelarmes Standardheizöl gekauft haben, können Sie die Qualität durch Beimischung eines größeren Anteils **thermoplus** am schwefelarmen Heizöl verbessern.

5. Dezenter Geruch

Eine spezielle Duftmaske neutralisiert den typischen Heizölgeruch zuverlässig. Das sorgt für spürbar mehr Komfort, besonders während und nach der Befüllung Ihres Heizöltanks.

Bei ihrer Heizölbestellung entscheiden sich immer mehr Kunden für **thermoplus**. Bei acht von zehn Heizöllieferungen liefern wir unseren Kunden unser Premiumheizöl **thermoplus**. Lernen auch Sie die Vorteile unseres bewährten Heizöls kennen und bestellen Sie **thermoplus** bei Ihrem nächsten Anruf oder in unserem Onlineshop: www.energleshop.totoalenergies.de

Unser Tipp: Kälteschutz PPD 10 - Fließverbesserer für Heizöl

Mit sinkenden Temperaturen steigt das Risiko für Heizungsprobleme und die Bildung von Paraffinkristallen im Heizöl beginnt bereits bei geringen Temperaturen. Diese Kristalle machen das Heizöl zähflüssiger und können zu Verstopfungen in Leitungen und Filtern führen – mitunter bis zum kompletten Ausfall der Heizungsanlage. Daher fügen Sie unser Additiv für verbesserte Kälteeigenschaften dem Heizöl hinzu, bevor der Gefrierpunkt erreicht wird.

Die Anwendung ist denkbar einfach: 1 Liter PPD 10 reicht für 500 bis 1000 Liter Heizöl. Das Additiv sollte direkt **vor** der Heizöllieferung in den Tank gegeben werden, damit es sich optimal mit dem Heizöl vermischt. Bestellen Sie direkt den Fließverbesserer zu Ihrer Heizöllieferung dazu und sorgen Sie dafür, dass Ihre Heizungsanlage auch im Winter leistungsfähig und effizient arbeitet.



Für kalte Tage: PPD 10
der Fließverbesserer
von TotalEnergies



heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Erfolgreich wie Francesco Friedrich

AdBlue®

Sieger tanken AdBlue®...

... so wie Bobfahrer, vierfacher Olympiasieger und 16facher Weltmeister Francesco Friedrich. Als Pilot im Bob weiß Francesco wie wichtig sauberer Antrieb ist. Wenn er auf Reisen ist, um zum Training nach Altenberg oder zu sportlichen Austragungsstätten zu fahren, dann tankt er regelmäßig AdBlue® von TotalEnergies. Und warum?

AdBlue® ist ein Betriebsstoff für alle Dieselfahrzeuge mit SCR-Katalysator (Selective Catalytic Reduction, dt. Selektive Katalytische Reduktion). Dabei unterstützt AdBlue® die Verringerung der NOx-Emissionen (Stickoxide) und ermöglicht Dieselfahrzeugen damit die Erfüllung der europäischen Abgasnorm. Das aus AdBlue® gewonnene Ammoniak reagiert im SCR-Katalysator mit den schädlichen Stickoxiden und wandelt diese in Wasserdampf und harmlosen Stickstoff um und führt so zu einer nachhaltigen Abgasnachbehandlung.

AdBlue® wirkt bei gleichmäßigen Abgastemperaturen und ist ein standardisiertes Produkt, das nach DIN 70070-Norm hergestellt wird.

“Da das gesamte Jahr über Trainings und Wettkämpfe stattfinden, lege ich viele hundert Kilometer mit meinem Dieselfahrzeug zurück. Auf diesen Fahrten nutze ich AdBlue® von TotalEnergies, um die Emissionen zu reduzieren und einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.”

F. Friedrich



Francesco Friedrich tankt AdBlue® von TotalEnergies

Schnell sein lohnt sich:

Unter allen Wintersportfans verlosen wir 2 x 2 Tickets für die Weltcup-Rennen jeweils am 03. und 04.01.2026 in Winterberg/Sauerland der Wintersaison 2025/2026. Dazu einfach bis zum **21.11.2025** bei Ihrer Heizöl-Bestellung am Telefon (0800-1134110) oder in unserem Onlineshop (www.energieshop.totalenergies.de) den Code "**FF2026**" nennen oder als Gutscheincode eingeben und schon nehmen Sie an der Verlosung teil. Mit etwas Glück feuern Sie Francesco und sein Team live vor Ort an, wenn sie um den nächsten Sieg kämpfen. Wir drücken die Daumen!

Alle Informationen sowie die Teilnahmebedingungen finden Sie [hier](#).



Informieren Sie sich [hier](#) und bestellen AdBlue® in unserem Energieshop.

heizenheute

 Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Kurzbericht

Begleitung Heizölbefüllung

Arbeitsschutzkleidung an und los geht's: Auch wir Kolleginnen und Kollegen aus dem Büro begleiten gelegentlich unsere Fahrer auf ihren täglichen Touren zur Heizöllieferung. Bei einer dieser Fahrten hatte ich die Gelegenheit, mit Kunden ins Gespräch zu kommen und mehr über ihre Erfahrungen mit TotalEnergies zu erfahren. Besonders gefreut hat mich, wie viele von Ihnen schon seit vielen Jahren unser Heizöl beziehen - ein schönes Zeichen für Vertrauen und Zufriedenheit.

Während der Tour habe ich außerdem spannende Einblicke in die Arbeit unserer Fahrer gewonnen: Ihre täglichen Herausforderungen, ihre Abläufe und die körperliche Belastung, die mit dem Job verbunden sind. Diese Eindrücke nehme ich mit zurück ins Team, denn kontinuierliche Verbesserung ist unser gemeinsames Ziel. Zum Abschluss durfte ich den Schlauch über mehrere Meter bis zum Hausanschluss ziehen und habe dabei selbst gespürt, wie



Begleitung
Heizöllieferung, Foto:
Claudette Schumann

schwer dieser ist und wie viel körperliche Anstrengung unsere Tankwagen-Fahrer täglich erbringen. Vielen Dank für diese wertvolle Erfahrung! Ich bin beim nächsten Mal gerne wieder mit dabei.



Die Bäume wachsen - Update der Baumpflanzaktion 2024

Mit einem Aufforstungsprojekt ist TotalEnergies 2024 mit 800 Setzlingen gestartet, die in Waldgebieten Brandenburgs neu gepflanzt wurden. Nun möchten wir Ihnen einen ersten Zwischenstand über das Baumwachstum geben.

Die standortangepassten Baumarten wie Eichen, Buchen, Douglasien und Kiefern sind etwa zu 80 % erfolgreich angewachsen. Unter den Wetterbedingungen der letzten Jahre ist das ein sehr gutes Ergebnis!



Wir halten Sie regelmäßig über die Aktion auf dem Laufenden und freuen uns über wachsende Bäume im Wald.

heizenheute

 Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Anzeige

Exklusiver Preisvorteil für TotalEnergies Kunden

Effiziente Heizungslüfter von SpeedComfort



Jetzt bestellen - über
[unseren Onlineshop](#)



15 % Rabatt

und kostenloser Versand



heizenheute

Kundenmagazin

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH | Ausgabe November 2025

Bestellmöglichkeiten



Immer erreichbar (24/7)
Über unseren **Onlineshop www.energieshop.totalenergies.de**
können Sie Ihre Bestellung an jedem Tag
und zu jeder Uhrzeit aufgeben.



Sie möchten lieber anrufen?
Unsere Mitarbeiter/innen stehen Ihnen gerne Mo-Fr unter der
kostenfreien Rufnummer 0800-11 34 110
von 8:00-20:00 Uhr zur Verfügung.



Die in diesem Magazin veröffentlichten Inhalte, einschließlich aller Texte, Abbildungen, Daten und sonstigen Informationen, wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen. Alle Angaben erfolgen ohne Anspruch auf rechtliche Verbindlichkeit. Sämtliche Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information und stellen keine rechtliche, steuerliche oder sonstige fachliche Beratung dar. Änderungen, Irrtümer sowie redaktionelle Anpassungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die abgebildeten Produkte, Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber und dienen ausschließlich illustrativen Zwecken. Eine Vervielfältigung oder Weiterverwendung der Inhalte – auch auszugsweise – bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Herausgebers.

IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH · Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg, Registergericht Amtsgericht Duisburg, HRB 9517

energieshop.totalenergies.de · Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800 -11 34 110 (gebührenfrei)

Text/Redaktion: Ricarda Altrichter, Claudette Schumann

Bilder und Grafiken: bezogen über Canva Pro