

# Die HEIZ&SPAR Vertragsbedingungen der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH

## Zahlungen durch Bankeinzug

HEIZ&SPAR ist eine vorausschauend geplante Verteilung Heizkosten mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr. Der Kunde\* hat dabei die Wahl, seine TotalEnergies Holzpellets durch Bankeinzug entweder zu 50% bei Lieferung anzuzahlen (einmalige Abschlagszahlung) oder bereits mehrere Monate vor Lieferbedarf mit dem Ansparen zu beginnen, so dass zum Zeitpunkt der Lieferung diese einmalige Abschlagszahlung bereits getätigt ist. Die Lieferung erfolgt zum vereinbarten Preis, ersatzweise zum jeweiligen Tagespreis der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH (TotalEnergies). Ab Belieferung werden in beiden Fällen 12 Monate lang gleiche Teilbeträge (1/12 der geschätzten Jahresheizkosten) vom Konto des Kunden eingezogen.

Stellt sich heraus, dass der monatliche Teilbetrag um mehr als 30,- EUR nach oben oder unten angepasst werden sollte, so besprechen wir dies – auch auf Wunsch des Kunden – telefonisch mit ihm und legen im Gespräch mit dem Kunden den neuen Betrag fest. Dieser wird dann automatisch beim nächsten Einzugstermin abgebucht. Halten wir Anpassungen nach oben oder unten bis 30,- Euro für sinnvoll, so nehmen wir diese ohne gesonderte Rücksprache vor. Zum Ende jedes Vertragsjahres rechnen wir das HEIZ&SPAR Konto ab und senden dem Kunden die Abrechnung zu. Guthaben oder Forderungen werden in das neue Abrechnungsjahr übertragen und die monatlichen Teilbeträge auf die Abnahmemenge im Vorjahr abgestimmt.

Durch die Erteilung des SEPA-Mandats gestattet der Kunde TotalEnergies, die einmalige Abschlagszahlung, die monatlichen Teilbeträge sowie ggf. fällige Saldo-, Entgelt- und Verzugsforderungen durch Banklastschrift von seinem Konto einzuziehen.

Sollten Lastschriften nicht durchführbar sein aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (Rücklastschrift), so fallen hierfür Bankgebühren an. Diese kann TotalEnergies dem Kunden weiterbelasten. Ab der zweiten solchen Rücklastschrift erhebt TotalEnergies des Weiteren ein pauschales Bearbeitungs-entgelt von 25,- EUR für jede Rücklastschrift. TotalEnergies ist berechtigt, Bankgebühren und Entgelte für Rücklastschriften einzuziehen und ggf. mit Guthaben des Kunden zu verrechnen.

## Mindest-Bestellungen

Der Jahresbedarf, den der Kunde bei Abschluss der Vereinbarung gemeinsam mit TotalEnergies ermittelt, gilt nur zur Festlegung der Höhe für die einmalige Abschlagszahlung und der monatlichen Teilbeträge. Die zu Grunde gelegte Jahresmenge kann unterschritten bzw. überschritten werden. Die bestellte Jahresmenge im Rahmen einer HEIZ&SPAR Vereinbarung muss mindestens einem Kaufpreis von 500,- EUR entsprechen.

## Lieferbedingungen, Eigentumsvorbehalt

Bei jeder Lieferung übergibt der Lieferant dem Kunden einen Lieferschein. Der Kunde verpflichtet sich, den Lieferschein zu unterzeichnen, um somit die ordnungsgemäße Lieferung zu bestätigen. Über die Belieferung erhält der Kunde von TotalEnergies eine Rechnung. Das Eigentum an der gelieferten Ware geht erst dann auf den Kunden über, wenn der erfolgten Lieferung ein entsprechender Gegenwert auf dem Kundenkonto des Kunden bei TotalEnergies gegenübersteht. Bei Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen, TotalEnergies nicht gehörenden Sachen, überträgt der Kunde schon jetzt zur Sicherung der Forderungen aus der Pelletlieferung das Miteigentum an der neuen vermengten oder vermischten Sache auf TotalEnergies, und zwar im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen vermischten bzw. vermengten Sachen mit der Maßgabe, dass der Kunde die neue Sache unentgeltlich für TotalEnergies verwahrt. Mit der Lieferung geht die Gefahr auf den Kunden über. Höhere Gewalt, von TotalEnergies nicht zu vertretende Nicht- bzw. nicht rechtzeitige Belieferung seitens des Unterlieferanten sowie Streik, Aussperrung und von TotalEnergies nicht verschuldete Störungen im eigenen Betrieb, die die Lieferung verzögern, berechtigen TotalEnergies zur angemessenen Verlängerung der Lieferzeit unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche des Kunden.

## Kündigung

Der Abschluss einer HEIZ&SPAR Vereinbarung verpflichtet beide Partner grundsätzlich für die vereinbarte Laufzeit. Den Partnern steht das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten vor dem ersten Vertragsende – ohne Angabe von Gründen – schriftlich zu kündigen. Wird der Vertrag verlängert, so ist er ab Beginn der Verlängerung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht jedes Vertragspartners zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Zum Kündigungstermin kann TotalEnergies alle Verbindlichkeiten, die bis dahin fällig sind, einfordern. Der Abrechnungssaldo wird sofort fällig.

## Teilunwirksamkeit/Vertragsänderungen

Ergänzend zu dieser Vereinbarung gelten die aktuellen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der TotalEnergies, die der Kunde vor dem Vertragsschluss in gedruckter Form erhalten hat. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird deren Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt.

Die Partner verpflichten sich, die unwirksamen Bestimmungen durch andere wirksame Bestimmungen zu ersetzen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.

## Weitere Informationen für Verbraucher

Es gelten die o. g. Zahlungsbedingungen. Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die Ware. Informationen zu Verhaltenskodizes finden Sie auf [www.totalenergies.de](http://www.totalenergies.de).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Datenschutz

1. Für die Datenverarbeitung ist die TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH, Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b S. 1 lit. b DSGVO): Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir die zur Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten, dazu zählen Name, die Liefer- und Rechnungsanschrift sowie weitere Details der Bestellung. Ihre Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer nutzen wir, um die Bestellung zu bestätigen und einen Liefertermin abzustimmen. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann. Wenn wir Ihnen Waren liefern, geben wir Ihre Daten an das beauftragte Speditionsunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden. Ihre Zahlungsdaten werden je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO): Wir verwenden Ihre Daten zu Zwecken der Werbung und Marktforschung, insbesondere zur Zusendung unseres Newsletters, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

c) Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO): Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von TotalEnergies oder Dritten. Dazu zählt gegebenenfalls die Konsultation von und der Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken, wenn TotalEnergies in Vorleistung geht. Sollten wir eine SCHUFA-Anfrage durchführen, benötigen wir hierfür Ihr Geburtsdatum.

2. Ihre Daten speichern wir nur solange, wie diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

3. TotalEnergies setzt zur Erbringung bestimmter Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein. Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von TotalEnergies und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

4. Auf Anforderung teilt Ihnen TotalEnergies gerne mit, ob und welche Daten über Sie gespeichert sind. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben weiter das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, zum Beispiel per Post oder per E-Mail an: [ms.datenschutz-germany@totalenergies.com](mailto:ms.datenschutz-germany@totalenergies.com).

\* Soweit im Text „der Unterzeichner“ oder „der Kunde“ genannt ist, ist oder sind sinngemäß auch die Kundin oder die Kunden gemeint, je nachdem ob es sich um einen oder mehrere weibliche oder männliche Vertragspartner handelt.