



heizenheute

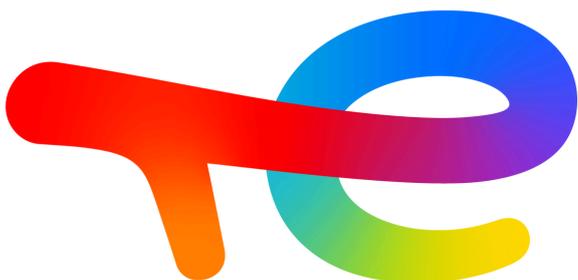
Ausgabe September 2024

Das Kundenmagazin der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH



THEMEN

Wandkalender 2025
Multi-Energie Ausrichtung
Politische Neuerungen
Hybrid-Heizungen
Multi-Energie Onlineshop
Smarte Messung mit OilFox
HVO100
Wissenswertes zum Thema Heizen
Soziales Engagement



TotalEnergies



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

Unsere Kunden im Fokus

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns, Ihnen heute die dritte Ausgabe unseres **“heizenheute”** Kundenmagazins zuzusenden. In der letzten Ausgabe haben wir Ihnen unseren neuen Multi-Energie Onlineshop vorgestellt. Hatten Sie bereits Gelegenheit, sich mit unseren erweiterten Online-Angeboten vertraut zu machen?

Neben unserem Onlineshop betreuen wir Sie weiterhin in deutschlandweit elf Kundenzentren - der direkte und persönliche Kontakt steht neben den digitalen Wegen weiterhin für uns im Zentrum der Kundenbetreuung. Bei Rückfragen zu unseren Produkten und Services helfen Ihnen unsere Kollegen gerne persönlich weiter: 0800 - 11 34 110.

Wie wir bereits angekündigt hatten, möchten wir Sie mit diesem Kundenmagazin weiterhin zu allem rund um die Energiebranche auf dem Laufenden halten. So haben wir für Sie in dieser Ausgabe u.a. Neuigkeiten zu politischen Neuerungen, dem Thema Hybrid-Heizungen und HVO100 zusammengestellt.

Sie haben konkrete Themenwünsche, zu denen Sie gerne mehr erfahren möchten? Lassen Sie es uns gerne wissen und senden Sie eine E-Mail an energieshop@mail.totalenergies.com mit dem Betreff **“Kundenzeitung”**.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung und wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

**Ihr Marketing-Team der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff
Deutschland GmbH**



Ricarda Altrichter



Lisa Rein



heizenheute

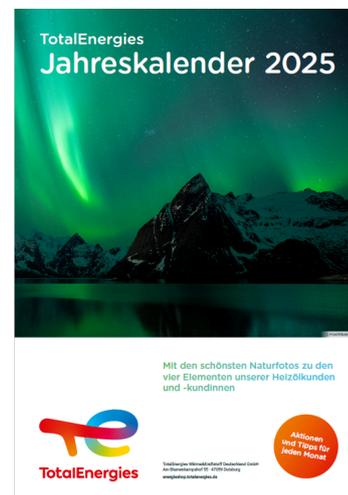
TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

WANDKALENDER 2025

Sichern Sie sich jetzt den TotalEnergies Wandkalender!

Vielen Dank an diejenigen, die unserem Aufruf aus der letzten Ausgabe gefolgt sind, und Fotos zu den vier Elementen eingereicht haben! Wir haben sehr viele tolle Motive erhalten - daraus einige wenige auszuwählen, fiel uns nicht leicht. Nun ist unser Kalender mit Ihren Motiven für 2025 fertig und geht in den Druck.

Wenn auch Sie sichergehen möchten, einen Wandkalender zu erhalten, registrieren Sie sich bis zum 08.10.24 über das **Online-Formular** und wir senden Ihnen ab Ende Oktober / Anfang November ein kostenfreies Exemplar zu: <https://l.ead.me/wandkalender-2025>



Jetzt für den Wandkalender anmelden

MULTI-ENERGIE AUSRICHTUNG

TotalEnergies als Multi-Energie Unternehmen

Unser Multi-Energie Onlineshop spiegelt die Entwicklung von TotalEnergies wider. Das Unternehmen stellt sich mit einer breiten Palette an Energieprodukten auf, um möglichst viele Menschen mit zuverlässiger, erschwinglicher und nachhaltiger Energie zu versorgen. TotalEnergies hat den Anspruch, ein führender Akteur der Energiewende zu sein. Wir gestalten unser Energieangebot neu und vielfältiger, um erneuerbare und dekarbonisierte Energien zu fördern und fossile Energien sparsamer und gezielter zu nutzen. Für unser Unternehmen beinhaltet dieser Wandel eine Reduzierung des Anteils an Mineralölzeugnissen, den Einsatz von Erdgas, grünen Gasen sowie von Strom aus erneuerbaren Energiequellen. Schauen Sie sich auf unserer Website um, um einen genaueren Überblick über unser Energieangebot zu erhalten: totalenergies.de





heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

POLITISCHE NEUERUNGEN - GEG

Mit dem **Gebäudeenergiegesetz** soll der Umstieg auf klimafreundliche Heizungen beschleunigt werden. Um das Ziel des Bundes der Klimaneutralität im Jahr 2045 zu erreichen und die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffimporten zu reduzieren, ist vorgesehen, dass ab Januar 2024 in Neubauten innerhalb von Neubaugebieten nur noch Heizungen installiert werden dürfen, die mindestens 65 Prozent erneuerbare Energien nutzen. Für bestehende Gebäude und Neubauten, die in Baulücken errichtet werden, sind längere Übergangsfristen vorgesehen.

Ganz wichtig ist: Es geht nur um den Einbau neuer Heizungen! **Bestehende Heizungen können weiter betrieben werden** und defekte Heizungen können weiterhin repariert werden. **Heizungen, die vor 2024 eingebaut wurden, können noch bis 31. Dezember 2044 mit bis zu 100 Prozent fossilem Erdgas bzw. Heizöl betrieben werden.** Spätestens ab diesem Zeitpunkt muss jedoch ein Brennstoffwechsel zu biogenen oder synthetischen Brennstoffen erfolgen. Wer seine Heizung eher austauschen möchte, um emissionsärmer zu heizen, kann bis 2028 einen Geschwindigkeitsbonus von 20 Prozent zusätzlich zur Grundförderung der Bundesförderung für effiziente Gebäude – Einzelmaßnahmen (BEG EM) in Anspruch nehmen.

Um diesen Umstieg zu fördern, weitet die **KfW** die **Heizungsförderung** plangemäß auf weitere Antragstellergruppen aus:

Ab sofort steht die Förderung für den Einbau einer klimafreundlichen Heizung auch Eigentümern von Mehrfamilienhäusern sowie Wohneigentümergeinschaften (WEG) für Maßnahmen am Gemeinschaftseigentum zur Verfügung. Der Bund stellt für die mit dem Heizungsaustausch verbundenen Investitionen Mittel aus dem Haushalt bereit, die als Zuschüsse direkt bei der KfW beantragt werden können. Ziel der Förderungen ist es, den Umstieg auf **klimafreundliche Heizungen** zu beschleunigen und dadurch die Treibhausgasemissionen bei der Wärmeversorgung im Gebäudesektor zu reduzieren.

Erfahren Sie mehr unter <https://l.ead.me/beuwnl> und <https://l.ead.me/kfw-heizungsfoerderung>



Hier mehr erfahren



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

HYBRID-HEIZUNGEN

Eine interessante Möglichkeit zum Umstieg auf klimafreundlicheres Heizen sind Hybrid-Heizungen. Eine Hybridheizung kombiniert zwei (oder mehr) verschiedene Heiztechnologien, um Heizwärme und Warmwasser bereitzustellen. Dies bietet zum einen Versorgungssicherheit, zum anderen lässt sich mit den Systemen auch der Einsatz fossiler Brennstoffe reduzieren.

Wie eine **Hybridheizung** genau funktioniert, kommt immer auf die **kombinierten Wärmeerzeuger** an. So existieren Systeme, die konventionelle Öl- und Gasheizungen mit regenerativen Energien verbinden oder aber Heizungen, die sich zweier erneuerbarer Energiequellen bedienen, um den Wärmebedarf zu decken. So können zum Beispiel in einem Brennwertkessel fossile Energieträger verfeuert werden, während gleichzeitig eine Wärmepumpe über einen Kältemittelkreislauf aus Umweltwärme Heizenergie bereitstellt. Mehr Informationen zum Thema erhalten Sie bei unserem Partner **Buderus**.



Hier mehr erfahren

POLITISCHE NEUERUNGEN - Photovoltaik

In Deutschland erleben **Balkonkraftwerke** einen beispiellosen Boom. Im ersten Halbjahr 2024 wurden 152.000 neue Balkonkraftwerke installiert, was einem beeindruckenden **Wachstum von 52 Prozent** im Vergleich zum Vorjahreszeitraum entspricht. Diese Entwicklung unterstreicht das zunehmende Interesse der Deutschen an nachhaltigen und dezentralen Energiequellen in Form von kleinen Solaranlagen.

Die bürokratischen Hürden für die Installation von Balkonkraftwerken wurden kürzlich deutlich reduziert und die Preisentwicklung in Baumärkten und Onlineshops pendelt sich immer mehr auf einem erschwinglichen Level ein.

Lesen Sie mehr zum Trend auf unserem Blog:

<https://l.ead.me/balkonkraftwerke>



Hier mehr erfahren



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

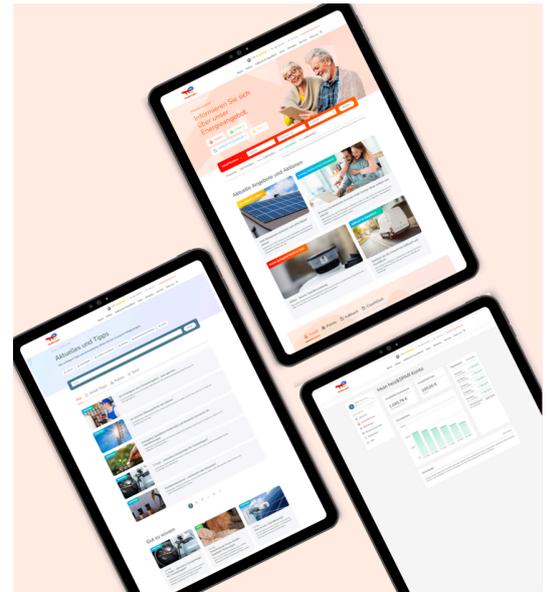
MULTI-ENERGIE ONLINESHOP

Unser neuer Webshop ist nun seit Mai online unter energishop.totalenergies.de erreichbar. Hatten Sie bereits Gelegenheit, sich dort umzuschauen? Unser Hauptansporn war es, Ihnen online ein noch besseres Nutzererlebnis und noch mehr Übersichtlichkeit bei der Bestellung Ihrer Energieprodukte zu bieten. Nach Ihrem ersten Feedback können wir nun sagen, dass uns dies wohl gelungen ist. Vielen Dank an alle für Ihre wertvolle Rückmeldung! Nur so können wir uns permanent verbessern.

Bequemlichkeit und Übersichtlichkeit

Mit Funktionen wie dem Kundenkonto im Shop können Sie Ihre Heizölbestellungen einfach überblicken. Schon einige Tausend neue Nutzer haben sich bisher dazu entschieden, von den Vorteilen eines solchen Kontos zu profitieren. Wollen auch Sie davon profitieren? Registrieren Sie sich jetzt hier: <https://connect.totalenergies.com/create>

Eine kurze **Anleitung** zum Anlegen eines Kontos finden Sie unter diesem Link: <https://l.ead.me/kundenkonto-anleitung>



Zur Anleitung

NACHHALTIGKEIT - Soziales Engagement

Soziales Engagement wird bei uns groß geschrieben

Um den Gedanken des sozialen Miteinanders im Berufsalltag unserer Mitarbeiter sichtbar und greifbar zu machen, steht jedem und jeder von uns ein bestimmtes Kontingent an Arbeitstagen zur Verfügung, das für soziale Zwecke verwendet werden kann. So können wir frei wählen, wo wir uns für gesellschaftliches Miteinander engagieren. In diesem Jahr waren einige von uns in der KiTa Eisenstraße in Duisburg-Rheinhausen, um dort Hochbeete anzulegen. Andere Kolleginnen und Kollegen haben Insektenhotels gebaut, um Grünflächen zu verschönern und Insekten ein Zuhause zu geben. Auch während der Blutspendewoche des DRK im Freizeitpark Tripsdrill haben wir mit angepackt. Unsere Kolleginnen und Kollegen vom Standort Erfurt werden sich im Oktober im Rahmen der Wald-Retter-Woche im Thüringer Forstamt Erfurt-Willrode aktiv einbringen. Gemeinsam wird der soziale Gedanke bei uns aktiv gelebt!



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

Wie sehr schwanken Heizöl-Preis je nach Saison?

Die Frage, ob Heizöl im Sommer günstiger als im Winter ist, beschäftigt viele Verbraucher, insbesondere in Anbetracht der jüngsten Schwankungen der Energiepreise. Die Annahme, dass Heizöl in den Sommermonaten aufgrund geringerer Nachfrage preiswerter sein könnte, ist weit verbreitet, aber die **Realität ist oft komplexer**.

Vorab können wir Ihnen so viel verraten: Es lohnt sich, die Heizöl-Preise immer im Blick zu behalten! Unsere sog. "**Wunschpreis**"-Benachrichtigung hilft Ihnen dabei.

Erfahren Sie mehr dazu in unserer Service-Sparte:
<https://l.ead.me/heizoel-sommer>



Hier mehr erfahren

OilFox – der smarte Füllstandsmesser für Ihren Heizöltank

Der OilFox ist unsere moderne und zeitgemäße Antwort für eine schnelle und **automatische Tankfüllstandsmessung** mit WLAN-Verbindung. Über Ihr Smartphone können Sie bequem und zu jeder Zeit den Füllstand Ihres Heizöltanks ablesen – so haben Sie den **Verbrauch jederzeit im Blick**.

In diesem Jahr bieten wir Ihnen die Sonden FoxSonic und FoxRadar zum **Einzelpreis von 69,00 €* brutto** an. Lassen Sie sich gerne von den Ansprechpartnern in Ihrer Region beraten und erfahren Sie mehr über die Vorteile, die Ihnen solch eine Sonde bringen kann.

Alle Vorteile auf einen Blick, die gerade auch für Vermieter spannend sind:

- Einfache Installation, automatische und genaue Füllstandsmessung
- Benachrichtigung bei einem bestimmten Heizölfüllstand
- Wärme- und Auffüllservice von TotalEnergies

*Unabhängig von speziellen Aktionspreisen. Der Preis von 69,00 € gilt nur für Privatkunden.



Mehr Informationen unter:
<https://l.ead.me/bf11b5>



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

Ist Ihre Heizung fit für den Winter?

Werden die Tage wieder kürzer, die Nächte länger und sinken die Temperaturen, wird es Zeit, die Heizung aus dem Sommerschlaf zu holen. Doch dies bringt einiges mit sich - fragen Sie sich, ob Ihre Heizung fit für den Winter ist? Als **Naturprodukt** unterliegt Heizöl natürlichen Alterungsprozessen. Kommen ungünstige Einflüsse wie Wärme, Licht, Sauerstoffkontakt, Mikroorganismen sowie die katalytische Wirkung von Metallen hinzu, können sich ölunlösliche Anteile – Sedimente – im Tank bilden. Hier macht allerdings die **Heizöl-Qualität** den Unterschied: Heizöl Standard altert wesentlich schneller als Premiumheizöl thermoplus. Bleibt Öl-Schlamm über Jahre im Tank, kann die Schmutzschicht so weit anwachsen, dass sie über die Saugleitung in den Brenner gelangt und den zuverlässigen Betrieb der Anlage gefährdet. Daher empfehlen wir einen **regelmäßigen Tankcheck** bzw. eine professionelle Inspektion. Zu viel Luft im Inneren der Heizkörper selbst kann dazu führen, dass sich die Heizkörper nicht mehr gleichmäßig erwärmen. Weitere Tipps und Tricks, die es zu beachten gilt, erhalten Sie in unserer Service-Sparte unter: <https://l.ead.me/heizung-winterfit>



Hier mehr erfahren



Hier mehr erfahren

Premiumheizöl thermoplus

Mit der Wahl unseres Premiumheizöls thermoplus profitieren Sie von besonders hochwertigen Additiven, die das Heizöl veredeln. Damit erhalten Sie eine **höhere Energieausbeute** bei einer **nahezu rückstandsfreien Verbrennung**. Eine **bessere Lagerstabilität** und **höherer Lagerkomfort** sorgen für einen **geringeren Verbrauch** als bei Standardheizöl. Auch die Lebensdauer Ihrer Heizungsanlage wird durch unser Premiumheizöl thermoplus verlängert, da es die Sedimentbildung im Heizöl verhindert.

Mit unserem effizienten Brennstoff erhöhen wir zudem die Betriebssicherheit Ihrer Heizöl-Anlage und sorgen für sorgenfreie Stabilität beim Heizen. Erfahren Sie mehr unter <https://l.ead.me/heizoelsorten>



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe September 2024

heiz&SPAR+

Damit Sie Ihre Heizkosten nicht auf einen Schlag bezahlen müssen, bieten wir Ihnen mit unserem **heiz&SPAR+ Wärmekonto** einen besonderen Service, der Ihre Haushaltskasse entlasten kann:

Sie wissen heute schon, dass Sie im Dezember Heizöl und/oder Pellets nachbestellen müssen? Dann fangen Sie genau heute an, Ihr Wärmekonto nach und nach anzusparen! So bleibt Ihnen in der kalten Heizsaison mehr Budget für Weihnachtsgeschenke und Co.



Der Unterschied zu herkömmlichen Heizölabrechnungen ist simpel: Sie bestellen Heizöl, zahlen dieses aber nicht sofort, sondern **in monatlichen Beiträgen**. Die Höhe der monatlichen Abschlagszahlung und der Anzahlung orientiert sich an Ihrem jährlichen Heizölbedarf.

Ihre Vorteile als heiz&SPAR+ Premiumkunde auf einen Blick:

- Bevorzugte Belieferung mit Heizöl und/oder Pellets
- Finanzielle Planbarkeit durch monatliche Beiträge und keine versteckten Gebühren
- Kontostand online abrufen
- Heizöl monatlich bezahlen mit bequemem Lastschriftverfahren
- Einfache Berechnung dank Ratenrechner

Hier erfahren Sie mehr:

[heiz&SPAR+](#)



Wussten Sie schon?

Das **heiz&SPAR+ Wärmeabo** können Sie auch für Ihre **Pelletsbestellung** nutzen.



<https://l.ead.me/bf1F9A>

NACHHALTIGKEIT - HVO100

Nachhaltigkeit startet mit nachhaltigen Kraftstoffen - HVO100

Auch TotalEnergies wird demnächst den Biokraftstoff HVO100 anbieten. Dieses "Hydrotreated Vegetable Oil" ist ein Dieselmotorkraftstoff, der im Vergleich zu fossilem Diesel die CO₂-Emissionen deutlich reduziert, da er nicht aus fossilem Erdöl besteht.

Für die Herstellung von HVO100 für TotalEnergies werden Öle und Fette aus Abfällen und Reststoffen verwendet. Die Rohstoffe bieten eine alternative Lösung für die Nutzung und Herstellung von erneuerbaren Kraftstoffen. Somit werden landwirtschaftliche Ressourcen geschont und Öle und Fette als Teil eines Gesamtkonzepts der Kreislaufwirtschaft genutzt. Dabei kann HVO100 ohne aufwendige Umstellungen im Betrieb genutzt werden und bietet einen ähnlichen Fahrkomfort wie fossiler Diesel.

Mehr erfahren unter <https://l.ead.me/hvo100>



Hier mehr erfahren

Welche soziale Institution können wir unterstützen?

Braucht Ihre Kita eine neue Tafel? Ihr Verein neue Trikots? Teilen Sie uns mit, welche Einrichtung wir im **Dezember** mit unserer **Spendenaktion** unterstützen sollten! Für jede im Dezember über unsere Website eingegangene Bestellung spenden wir für soziale Zwecke, 5 Euro bei der Bestellung von Standardheizöl, 10 Euro bei der Bestellung von Premiumheizöl thermoplus. Senden Sie eine E-Mail an energishop@mail.totalenergies.com

IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH · Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg, Registergericht Amtsgericht Duisburg, HRB 9517

energishop.totalenergies.de · Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800 -11 34 110 (gebührenfrei)

Text/Redaktion: Ricarda Altrichter, Lisa Rein

Bilder und Grafiken: bezogen über Canva Pro

Quellen:

<https://www.energiewechsel.de/KAENEf/Redaktion/DE/Dossier/beg.html>

https://www.zukunftsheizen.de/docs/uploads/2023/04/Flyer_Einseiter_Endverbraucher_GEG.pdf

https://www.kfw.de/%C3%9Cber-die-KfW/Newsroom/Aktuelles/News-Details_792128.html

<https://www.energiewechsel.de/KAENEf/Redaktion/DE/FAQ/GEG/faq-geg.html>

<https://www.kfw.de/inlandsfoerderung/Heizungsf%C3%B6rderung/?redirect=447233>

https://www.kfw.de/%C3%9Cber-die-KfW/Newsroom/Aktuelles/News-Details_807936.html

<https://www.energiewechsel.de/KAENEf/Redaktion/DE/FAQ/GEG/faq-geg.html>