



# heizenheute

Ausgabe Mai 2024

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden

MultiEnergies

Informieren Sie sich über unser Energieangebot.

Heizöl >

Pellets >

AdBlue® & ClearNOx® >

Solar >



Heizöl Rechner ▾

Postleitzahl

Liefermenge in Liter

1 Lieferstelle ▾

Berechnen

Nachhaltiger Solarstrom



Nachhaltiger Solarstrom für Ihre Zukunft

Nutzen Sie schon in dieser Saison die Vorteile der Solarenergie für Ihr Zuhause, um die Stromkosten zu senken. Zusammen mit unserem Partner Lieckipedia unterstützen wir Sie gerne dabei. Erfahren Sie mehr!

In wenigen Schritten zu Ihrem Kundenkonto!



Ihr neues Kundenkonto im neuen Multi-Energie Shop: einfach und schnell!

Bitte beachten Sie, dass Ihr bisheriges Kundenkonto nicht mehr aktiv ist. Daher bitten wir Sie, sich in unserem neuen Multi-Energie Shop neu zu registrieren. Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung finden Sie hier.

## THEMEN

- Neuer Multi-Energie Onlineshop
- Smarte Messung mit OilFox
- heiz&SPAR+ das Wärmeabo
- Umfrage: Sagen Sie uns Ihre Meinung
- Politische Neuerungen
- Neues von der Baumpflanzaktion



TotalEnergies



# heizenheute

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden | Ausgabe Mai 2024

## Dürfen wir uns vorstellen?

Sehr geehrte Heizölkundin, sehr geehrter Heizölkunde,

wir freuen uns, Ihnen heute eine neue Ausgabe unseres "heizenheute" Kundenmagazins zuzusenden. Wie wir bereits in der vergangenen Ausgabe angekündigt haben, haben auch wir uns dazu entschieden, digitaler unterwegs zu sein, um die natürlichen Ressourcen zu schonen. Die digitale Ausgabe der Kundenzeitung ermöglicht es uns zudem, Sie schneller mit aktuellen Informationen versorgen zu können.

Auch als Team haben wir uns neu aufgestellt, um den digitalen Herausforderungen noch besser gewachsen zu sein. Künftig freuen sich Ricarda Altrichter, Leiterin Marketing, Business Development Global Partners & Key Account, und Lisa Rein, Referentin Marketing, als Ihre neuen Ansprechpartnerinnen auf Ihre Rückmeldungen, Anregungen und Anfragen.

Dieses digitale Kundenmagazin möchten wir weiterhin nutzen, um Ihnen quartalsmäßig wichtige Themen aus der Energie-Wirtschaft, Neuerungen zu unseren Produkten und Services sowie verwandte Themen vorzustellen. Akute Themen, wie z.B. Änderungen der politischen Konditionen, lassen wir Ihnen weiterhin stets separat, zeitnah und nach Bedarf zukommen.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung und wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

**Ihr Marketing-Team der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff  
Deutschland GmbH**



Ricarda Altrichter



Lisa Rein



# heizenheute

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden | Ausgabe Mai 2024

## MULTI-ENERGIE ONLINESHOP

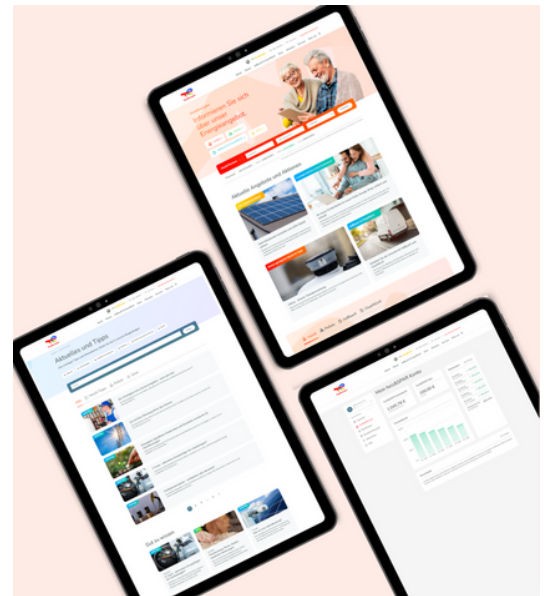
### Dürfen wir vorstellen?

#### Unser neuer Multi-Energie Onlineshop!

Voller Stolz können wir nun verkünden: Unser neuer Webshop ist online unter [energieshop.totalenergies.de](https://energieshop.totalenergies.de) erreichbar. Dieser ermöglicht Ihnen ab sofort eine noch einfachere Navigation durch Ihre Bestellung. In den letzten Monaten haben wir fleißig daran gearbeitet, Ihnen online ein noch besseres Nutzererlebnis und noch mehr Übersichtlichkeit bei der Bestellung Ihrer Energieprodukte zu bieten.

#### Vielfalt an Energieprodukten jetzt online bestellbar

Bei TotalEnergies verstehen wir, dass jeder Kunde einzigartig ist und unterschiedliche Energiebedürfnisse hat. Deshalb bieten wir eine Vielzahl von Produkten an, um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden. Mit dem wachsenden Interesse an erneuerbaren Energien zur **Wärme- und Stromerzeugung** erweitern wir unser Angebot im **Multi-Energie Onlineshop** um **Photovoltaikanlagen, Pellets** und um Zusatzprodukte wie **AdBlue® und ClearNOx®**, die u.a. die Emissionen bei Dieselfahrzeugen reduzieren.



#### Bequemlichkeit und Übersichtlichkeit

Unser Ziel ist es, Ihren Einkauf so bequem und übersichtlich wie möglich zu gestalten. Mit Funktionen wie dem Kundenkonto im Shop können Sie Ihre **Heizölbestellungen** einfach überblicken. Unsere zeitsparende Textvervollständigung unterstützt Sie beim Ausfüllen der Online-Bestellformulare. Nach der Aktivierung Ihres **Kundenkontos** haben Sie einen vollständigen Überblick über Ihre letzten Bestellungen – auch wenn Sie zwischendurch telefonisch bestellt haben. Als **heiz&SPAR+** Kunde können Sie jederzeit Ihre aktuellen Kontostände einsehen.



# heizenheute

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden | Ausgabe Mai 2024

## MULTI-ENERGIE ONLINESHOP

### Modernes Design

Unser modernes Design und die Verwendung von verschiedenen Farben für unsere Produkte ermöglichen eine einfache Navigation und Orientierung auf unserer Webseite.

### In wenigen Schritten zu Ihrem neuen Kundenkonto

Die zentralen Vorteile unseres neuen Onlineshops werden sich in Ihrem **Kundenkonto** bündeln. Auch, wenn Sie in unserem vorherigen Onlineshop bereits ein Kundenkonto genutzt haben, bitten wir Sie, in unserem neuen Shop ein neues Konto anzulegen. Klicken Sie auf der Website oben rechts auf "Mein Konto", um ein neues Kundenkonto anzulegen und dann wählen Sie "Jetzt kostenlos registrieren" aus. Füllen Sie das Registrierungsformular aus und bestätigen Sie bitte die zugesandte E-Mail, um die Registrierung abzuschließen. Bitte geben Sie für eine erfolgreiche Registrierung den Namen ein, den Sie auch bei den Bestellungen angeben.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserem neuen Onlineshop: [energieshop.totalenergies.de](https://energieshop.totalenergies.de)

### OilFox – der smarte Füllstandsmesser für Ihren Heizöltank

Der OilFox ist die moderne und zeitgemäße Antwort für eine schnelle und **automatische Tankfüllstandsmessung** mit WLAN-Verbindung. Über Ihr Smartphone können Sie bequem und zu jeder Zeit den Füllstand Ihres Heizöltanks ablesen – so haben Sie den **Verbrauch jederzeit im Blick**.

In diesem Jahr bieten wir Ihnen die Sonden FoxSonic und FoxRadar zum **Preis von 69,00 €\* brutto** an. Lassen Sie sich gerne von den Ansprechpartnern in Ihrer Region beraten und erfahren Sie mehr über die Vorteile, die Ihnen solch eine Sonde bringen kann.

#### Alle Vorteile auf einen Blick:

- Einfache Installation, automatische und genaue Füllstandsmessung
- Limit für Heizölfüllstand zur Benachrichtigung festlegen
- Wärme- und Auffüllservice von TotalEnergies nutzen

\*unabhängig von speziellen Aktionspreisen



Mehr Informationen unter:  
[OilFox](#)



## GEBÄUDEENERGIEGESETZ

### Gebäudeenergiegesetz – Können Sie noch mit Öl heizen?

Im September 2023 wurde das Gebäudeenergiegesetz (GEG) vom Bundestag verabschiedet. Seit Januar 2024 gelten für Ölheizungsbesitzer neue Bestimmungen.

Öl-Brennwertheizungen und Niedertemperaturkessel können erst einmal weiter mit Heizöl betrieben werden. Nur für ganz alte Ölheizungen gelten besondere Austauschpflichten. Zudem können auch noch neue Ölheizungsanlagen eingebaut werden, jedoch müssen diese mit einem Anteil erneuerbarer Energien versorgt bzw. kombiniert werden. Wenn Sie Ihre aktuelle Ölheizungsanlage modernisieren und dennoch autark bleiben möchten, empfiehlt sich ein Hybridheizsystem, das den geforderten Anteil erneuerbarer Energien nutzt. Die Höhe des Anteils erneuerbarer Energien, die verwendet werden muss, hängt vom Zeitpunkt des Heizungstauschs und von der kommunalen Wärmeplanung ab. Wenn noch keine kommunale Wärmeplanung vorliegt, bevor Sie die Heizungsanlage tauschen, profitieren Sie von einer prozentualen Staffelung der Verwendung von erneuerbaren Energien bis zu 65 % im Jahr 2045. Sollte bereits eine kommunale Wärmeplanung vorliegen, dann sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, spätestens fünf Jahre nach der Heizungsmodernisierung die 65 % der erneuerbaren Energien zu nutzen.

Je nach Größe der Kommunen und bezogen auf die Einwohnerzahl sind die Zeitpunkte, bis wann eine kommunale Wärmeplanung vorliegen muss, unterschiedlich. Große Kommunen müssen bis zum 1. Juli 2026 eine Wärmeplanung vorlegen und kleinere erst bis zum 1. Juli 2028.

Informieren Sie sich, welche Regelung für Sie und Ihre Heizungsanlage gilt. Erfahren Sie mehr unter: [Das neue GEG](#)





# heizenheute

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden | Ausgabe Mai 2024

## heiz&SPAR+



### Das gibt's nur bei heiz&SPAR+ von TotalEnergies:

Profitieren Sie von einem **cleveren Zahlungsmodell**, bei dem Sie Ihr Heizöl oder Ihre Pellets monatlich bezahlen und noch zusätzliche Vorteile nutzen. Mit unserem Wärmekonto **heiz&SPAR+** können Sie mit uns vereinbaren, wie hoch Ihre monatlichen Zahlungen ausfallen. Sie können zwischen zwei Zahlungsmodellen wählen, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

Der Unterschied zu herkömmlichen Heizölabrechnungen ist simpel: Sie bestellen Heizöl, zahlen dieses aber nicht sofort, sondern in monatlichen Beiträgen. Die Höhe der monatlichen Abschlagszahlung und der Anzahlung orientiert sich an Ihrem jährlichen Heizölbedarf.

Ihre Vorteile als heiz&SPAR+ Premiumkunde auf einen Blick:

- Bevorzugte Belieferung mit Heizöl
- Finanzielle Planbarkeit durch monatliche Beiträge und keine versteckten Gebühren
- Kontostand online abrufen
- Heizöl monatlich bezahlen mit bequemem Lastschriftverfahren
- Einfache Berechnung dank Ratenrechner

Hier erfahren Sie mehr:

[heiz&SPAR+](#)

### Wussten Sie schon?

Das **heiz&SPAR+ Wärmeabo** können Sie auch für Ihre **Pelletsbestellung** nutzen.





# heizenheute

Das Magazin für TotalEnergies Heizölkunden | Ausgabe Mai 2024

## UMFRAGE

### Erzählen Sie uns mehr über Ihre Gewohnheiten in Sachen Heizöl-Bestellung und über Ihr Interesse an Energie-Produkten!

Um passgenau auf Ihre Bedürfnisse und Interessen eingehen zu können, ist es für uns wichtig, mehr über Ihre Gewohnheiten zu erfahren. Nehmen Sie an unserer Umfrage teil und teilen Sie uns mit, wie Ihre Präferenzen in Sachen Heizöl-Bestellung aussehen und für welche Themen und Produkte Sie sich noch interessieren.

**Bitte nehmen Sie sich 2 Minuten Zeit** zur Beantwortung unserer

Fragen unter folgendem Link: <https://l.lead.me/bf1FBQ>

Unter allen komplett ausgefüllten Umfragen verlosen wir 20

**Waschkarten im Wert von 15 €.**

Teilnahmeschluss ist der 15. Juni 2024. Die Aktionsbedingungen finden Sie unten.\*



## HÄTTEN SIE'S GEWUSST?

### Auch in Deutschland gab es mal einen Öltrausch!

Um 1900 herum erlebte das Dorf Wietze in der Südheide einen regelrechten Öltrausch. In nur 140 Metern entdeckte man damals ein riesiges Ölfeld, das dem Dorf und seinen Bewohnern zu Reichtum verhalf. Bis in die 1960er Jahre hinein verfolgte man in der Südheide die professionelle Ölförderung. Heute erinnert nur noch ein Erdölmuseum an den einstigen Öltrausch im Bauerndorf.

Auch heute lagern in Deutschland noch einige Mengen an Erdöl und Erdgas, das meiste davon in Niedersachsen und Schleswig-Holstein. Die Bohrinselformation Mittelplate im Wattenmeer fördert seit 1987 jährlich ein bis zwei Millionen Tonnen Erdöl an die Erdoberfläche.



\* Die Waschkarte ist bundesweit gültig an allen teilnehmenden TotalEnergies Tankstellen, an denen der Verkauf von Autowäsche erfolgt im Namen und auf Rechnung der Couche-Tard Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin. Teilnehmen kann jede Person ab 18 Jahren, Mitarbeiter von TotalEnergies Unternehmen und Couche-Tard in Deutschland sind ausgenommen. Die Gewinner werden per Losverfahren ermittelt und die Waschkarte wird im Anschluss per Post versandt. Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse, um Sie im Fall eines Gewinns zu kontaktieren und die Adressdaten abzufragen. Keine Anrechnung/Kombination mit anderen Aktionen, keine Barauszahlung, kein Ersatz bei Verlust auf dem Postweg.

## POLITISCHE NEUERUNGEN - Photovoltaik

### Vereinfachung der Anmeldung von Balkonkraftwerken

Die Bundesnetzagentur (BNetzA) hat am 28. März bekannt gegeben, dass die Anmeldung von Balkonkraftwerken zum 1. April deutlich vereinfacht wird. Betreiber von Balkonkraftwerken müssen künftig neben ihren persönlichen Angaben nur noch fünf Informationen zu ihrem Kraftwerk angeben, im Vergleich zu bisher rund 20 Angaben.

Diese Vereinfachung stelle eine deutliche Entbürokratisierung der Registrierung dar. Ziel sei es, den Menschen die Beteiligung an der Energiewende so einfach wie möglich zu machen. Im vergangenen Jahr wurden nach Angaben der BNetzA 1,6 Millionen neue Stromerzeugungsanlagen errichtet und im Marktstammdatenregister (MaStR) registriert, davon 300.000 Balkonkraftwerke.



<https://l.ead.me/bf1FDP>

## NACHHALTIGKEIT

### Baumpflanzaktion: TotalEnergies unterstützt Aufforstung

In der letzten Ausgabe unserer Kundenzeitung haben wir bereits angekündigt, die Aufforstung von 800 Bäumen zu unterstützen. Nun hat Förster Johann Luttmann die Pflanzung mit seinem Team in einem lichten Kiefernaltholzbestand in Brandenburg durchgeführt. Der Bestand wies teilweise größere Lücken durch den Sturm Kyrill aus dem Jahr 2007 auf. Ziel ist es, den Wald langfristig in einen klimastabilen Mischwald umzubauen. Durch eine über den Betrieb verteilte Einbringung unterschiedlicher Laub- und Nadelbäume soll das Risiko eines großflächigen Ausfalls des Baumbestandes verringert werden. Hierbei wurden bewusst auch schnell Frucht bildende Baumarten wie beispielsweise Ahorn, Lärchen und Küstentannen eingebracht.





## NACHHALTIGKEIT

Insgesamt haben Förster Johann Luttmann und sein Team 800 junge Bäumchen gepflanzt: 200 Stück Spitzahorn, 200 Stück Küstentanne und 400 Stück Lärchen.



### IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH · Hauptsitz: Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg  
energieshop.totalenergies.de · Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800 -11 34 110 (gebührenfrei)

Text/Redaktion: Ricarda Altrichter, Lisa Rein

Marketing Handels- und Verbrauchergeschäft, TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH

**Bilder und Grafiken:** bezogen über Canva Pro, Förster Johann Luttmann

### Quellen:

<https://bright-advisors.de/>

<https://www.energiewechsel.de/KAENEf/Redaktion/DE/Dossier/beg.html>

<https://www.ndr.de/geschichte/schauplaetze/Erdoel-Geschichte-Als-schwarzes-Gold-noch-aus-der-Heide-kam,erdoel292.html>

[https://www.zukunftsheizen.de/docs/uploads/2023/04/Flyer\\_Einseiter\\_Endverbraucher\\_GEG.pdf](https://www.zukunftsheizen.de/docs/uploads/2023/04/Flyer_Einseiter_Endverbraucher_GEG.pdf)