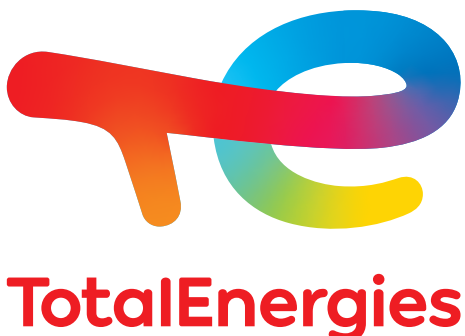


PAPIER SPAREN

Ab jetzt alle News digital!



Foto: © PgStudio/Getty Images Signature



THEMEN:

Ist Ihre Anlage fit für die Befüllung?
Machen Sie den 5-Punkte-Check

Ihr Mini-Kraftwerk am Balkon

Was ist neu in 2024

Beileger:
Kundenzeitung künftig digital statt Papier
Wir stellen auf eine nachhaltige Kommunikation um – jetzt anmelden!

Ist Ihre Tankanlage fit für die Befüllung?

Hin und wieder kommt es vor, dass ein Tankwagenfahrer unverrichteter Dinge wieder abfahren muss, weil die Heizölverbraucheranlage nicht in einwandfreiem Zustand ist. Das sorgt für Frust und Ärger auf beiden Seiten.

Dipl. Ing. (FH) Maximilian Schlatterer, SwS – Sachverständigenbüro



Anschluss des Grenzwertgebers an das Tankwagensystem

Foto: © Ralf Grömminger/TotalEnergies

Um Frust zu vermeiden, sollten Heizölkunden ihre Tankanlage mit den dazugehörigen technischen Einrichtungen regelmäßig überprüfen, bzw. überprüfen lassen. Nur so kann die sichere Befüllung der Anlage gewährleistet werden.

Überfüllschäden abwenden

Vor der Befüllung ist der Fahrer verpflichtet, die technischen Einrichtungen der Heizölverbraucheranlage zu kontrollieren und den Freiraum der Tankanlage zu ermitteln. Anhand des Restbestandes im Tank und der Tankgröße, errechnet der Fahrer, wieviel Öl maximal in die Anlage gefüllt werden darf. Ist die Füllmenge errechnet (max. 95 % des Gesamtvolumens) und die Anlage im technisch einwandfreien Zustand, programmiert der Fahrer die entsprechende Heizölmenge und startet die Befüllung. Während des Befüllvorganges kontrolliert er sowohl seine Abfüll- als auch die gesamte Tankanlage.

Sicherheitstool: Grenzwertgeber

Der **Grenzwertgeber** – ein kleines, oben im Tank installiertes Bauteil – spielt hierbei eine besondere Rolle. Er wird vom Fahrer mit der Abfüllsicherung im Tankwagen elektrisch gekoppelt und verhindert das Überfüllen des Tanks. Für Tanks mit festem Füllanschluss sind Grenzwertgeber Pflicht. Unsere Fahrer haben die Anweisung, solche Anlagen ohne funktionierenden Grenzwertgeber nicht zu befüllen. Grenzwertgeber alter Bauart (vor 1985) sind durch solche neuer Bauart zu ersetzen, da die Funktion sonst nicht ohne weiteres gewährleistet werden kann.

Sichere Befüllung:

MACHEN SIE DEN 5-PUNKTE-CHECK

1. Sind Füllstände in Ihren Tanks eindeutig feststellbar?

Jeder Tank benötigt eine Füllstandsanzeige. Bei oberirdischen Tanks aus Kunststoff reicht es aus, wenn die Wandungen ALLER Tanks so durchscheinend sind, dass der Füllstand sichtbar ist. Tanks von Batterietanksystemen müssen ggfs. mit einheitlichen Füllstandsanzeigen nachgerüstet werden.

2. Funktioniert der Grenzwertgeber?

Bitte lassen Sie Ihren Grenzwertgeber einmal jährlich überprüfen. Ein neuer Grenzwertgeber kann durch eine Fachfirma nachgerüstet werden.

3. Sind die Füll- und Belüftungsleitungen sowie die zugehörigen Armaturen intakt?

Verlaufen Ihre Rohrleitungen frei einsehbar und werden sie nicht durch Gewächs oder Erdreich bedeckt? Sind die Verschraubungen und die Entnahmeeinheit fest oder ggfs. sogar gebrochen?

4. Funktioniert die Leckanzeige?

Bitte stellen Sie insbesondere bei unterirdischen Tanks sicher, dass die Leckanzeige des jeweiligen Tanks funktioniert (Betriebsleuchte) und kein Alarm angezeigt wird.

5. Sind Rückhalteeinrichtungen in einwandfreiem Zustand?

Auch die Auffangwanne/n sowie die Rohrleitungen sind auf offensichtliche Beschädigungen zu überprüfen.

Sollten Sie unsicher über den Zustand Ihrer Anlage sein, so ziehen Sie einen Fachbetrieb oder einen nach AwSV zugelassenen Sachverständigen zu Rate!

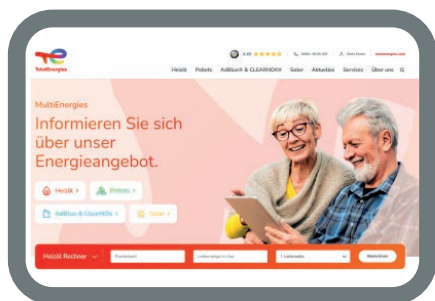
ONLINE-SHOP

Der neue Multi-Energie Shop

Demnächst live Start im 1. Quartal 2024

Noch ist der Multi-Energie Shop nicht online, aber wir stehen bereits in den Startlöchern: www.energieshop.totalenergies.de

Wenn es um Energie geht, haben Kundinnen und Kunden unterschiedliche Bedürfnisse. Genau dafür steht TotalEnergies. Die Nachfrage nach erneuerbaren Energien zur Wärme- und Stromerzeugung wird immer größer. Daher finden Sie demnächst im Multi-Energie Shop neben Heizöl, Pellets, Spezialprodukten für die Mobilität auch Solarmodule zur Selbstinstallation.



Bequem und übersichtlich

Durch neue Servicefunktionen wie dem Kundenkonto im Shop können Sie Heizölkäufe künftig bequemer online abwickeln. Bereits beim Ausfüllen der Online-Bestellformulare hilft die zeitsparende Selbstausfüllfunktion.

Nach Aktivierung des Kundenkontos haben Sie sämtliche Heizölbestellungen im Blick – auch wenn eine Bestellung zwischendurch telefonisch erfolgte. Aktuelle Kontostände, z. B. des HEIZ&SPAR Kontos sind jederzeit online einsehbar. Im übersichtlichen Downloadbereich sind alle Rechnungen, Verträge bzw. HEIZ&SPAR-Jahresabrechnungen hinterlegt.

Nicht zuletzt: Das moderne Design ermöglicht eine gute Orientierung anhand der Farbcodes unserer Produkte.

PRODUKTPORTFOLIO

Sonne vom Balkon oder Dach

Energie sparen ist in aller Munde. Möchten auch Sie die frei verfügbare Sonnenenergie nutzen, um Ihre Stromkosten zu senken? Wie wäre es mit einem einfach zu installierenden Balkonkraftwerk oder PV-Anlagen für das Dach bzw. den Carport?



Foto: © Lieckipedia

Balkonkraftwerk: online bestellen und einfach am Balkon installieren.

In Kooperation mit Lieckipedia bieten wir Ihnen im Multi-Energie Shop u. a. Mini-Solaranlagen für Ihren Balkon. Damit können Sie die Sonnenenergie auf Ihrem Balkon einfangen und direkt in Ihr Hausnetz bzw. Ihren Stromspeicher einspeisen.

Die kleinen Balkonkraftwerke erfreuen sich aktuell größter Beliebtheit. Sie sind bereits vorkonfektioniert und dadurch für jedermann schnell und einfach zu installieren. Stecker rein und ganzjährig Strom sparen. Die Anlage kann aber auch vom angebotenen Montageservice angebaut werden, einfach im Shop dazu buchen.

0 % Mehrwertsteuer

Seit Januar 2023 entfällt beim Kauf einer Solaranlage sowie den jeweils benötigten Komponenten für den Betrieb und die Speicherung des generierten Stroms die Mehrwertsteuer von 19 %.

Der sogenannte Nullsteuersatz gilt dann, wenn die PV-Anlage vom Betreiber am Wohngebäude oder in der Nähe davon angebracht wird.

TIPP: Mehrwertsteuer einsparen und sonnigen Rabatt erhalten – zum Beispiel im März 2024 beim Kauf einer Balkon-Solaranlage!

<https://l.ead.me/solar-angebot>



INTERVIEW



Foto: © TotalEnergies

Remo Dierbach, Business Development Manager

Kooperation mit Lieckipedia

heizenheute: Herr Dierbach, Sie haben als Business Developer bei TotalEnergies maßgeblich an der Kooperation mit Lieckipedia GmbH mitgewirkt. Wie kam es dazu?

Remo Dierbach: Als Energieunternehmen gestalten wir die Energiewende maßgeblich mit und wollen unsere Kunden natürlich bei der Modernisierung ihrer öl-betriebenen Heizanlage bzw. deren Ergänzung mit erneuerbaren Energien bestmöglich unterstützen. Ziel war es, unser Produktportfolio im Bereich Photovoltaik und Solar zu erweitern. Unsere Suche nach geeigneten Partnern führte uns im Jahr 2022 zur Lieckipedia GmbH und mündete nach zahlreichen Gesprächen in eine Kooperation.

hh: Was sind die Vorteile eines breiteren Produktangebots für unsere Kunden?

R. D.: Mit den Solarmodulen können unsere Kundinnen und Kunden unkompliziert Energie sparen und zwar zu einem großen Teil des Strombedarfs. Und das ganz problemlos später erweiterbar. Der Bestellprozess erfolgt ausschließlich online. Bei Bedarf steht ein erfahrener Kundenservice beratend zur Seite.

hh: Können Sie unseren Kunden schon sagen, welche Pläne in Bezug auf PV- und Solaranlagen bestehen?

R. D.: Das aktuell bereits sehr umfangreiche Produktportfolio wird ständig an die Marktgegebenheiten angepasst und mit Aktionen begleitet. Unser Ziel ist es, zukünftig auch die Montage und den Anschluss der erworbenen Hardware mit anbieten zu können. Daran arbeiten wir aktuell mit Hochdruck. Wir halten Sie auf dem Laufenden.



CO₂-Steuer in 2024

Die höhere CO₂-Steuer verteuert ab 2024 Heizöl, Diesel und Gas.

Aufgrund der Energiekrise wurde die Erhöhung der CO₂-Steuer für 2023 ausgesetzt und betrug 30 Euro pro Tonne CO₂, wie auch schon 2022.

Ab Januar 2024 schlägt die erhöhte CO₂-Abgabe mit 45 Euro/Tonne zu Buche, das bedeutet für Heizöl: 14,33 Cent/l brutto.

UNSER TIPP:

Um erhöhte Heizkosten etwas abzupuffern, empfehlen wir Ihnen unser Wärmekonto HEIZ&SPAR+. Damit zahlen Sie Ihre Heizölrechnung nicht auf einmal, sondern in monatlichen Teilbeträgen. Sie bleiben finanziell flexibel und profitieren von vielen anderen Vorteilen

Fragen Sie dazu einfach in Ihrem TotalEnergies Kundenzentrum nach oder schließen Sie eine HEIZ&SPAR+ Vereinbarung online bei uns ab.

Lieferankündigung per SMS

Sie haben Heizöl bestellt und wüssten gern, wann es geliefert wird? Um den Lieferprozess für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, erfragen wir bei der Bestellung Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer. So können wir mit Ihnen die Lieferzeit auf kurzem Wege abstimmen.

Per SMS kontaktieren wir Sie zwei Tage vor dem geplanten Termin, um mit Ihnen den Liefertag zu vereinbaren. Auf diese Nachricht sollten Sie schnell antworten, denn nur anhand Ihres Feedbacks können wir den Liefertag verbindlich einplanen. Erhalten wir keine Antwort, wird die Lieferung verschoben.

Haben Sie den Liefertag bestätigt, kündigen wir Ihnen einen Tag vor der Lieferung ein genaueres Zeitfenster per SMS an. Am Liefertag erhalten Sie ca. zwei Stunden vor Eintreffen des Fahrers nochmals eine Nachricht. Somit sind Sie per SMS immer auf dem Laufenden und können sich Ihren Tag besser einteilen.

Zahlung auch per Debit- und Kreditkarte

Viele Kunden nutzen die Möglichkeit der Kartenzahlung direkt beim Fahrer am Tankwagen. Nach wie vor ist die EC-Kartenzahlung die favorisierte Zahlungsweise.

Seit Mitte September kann eine Heizöllieferung am TKW auch per Kredit- oder Debitkarte bezahlt werden. Selbstverständlich ist die Kreditkartenzahlung für Sie gebührenfrei.

Vorteile der Kartenzahlung: Sie müssen nicht extra Geld bei der Bank abheben. Die Kartenzahlung am Tankwagen bedeutet Sicherheit und Komfort für Sie – und auch für unsere Fahrer.



Wenn Heizöl, dann TotalEnergies.

TotalEnergies wünscht ein gutes, gesundes Jahr 2024



IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Hauptsitz: Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
energieshop.totalenergies.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800 - 11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Ricarda Altrichter, Claudette Schumann,
Marketing Handels- und Verbrauchergeschäft,
TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Kreation/Layout: ergo Industrierwerbung GmbH, Berlin