



heizenheute

Ausgabe Dezember 2024

Das Kundenmagazin der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH



Schöne Adventszeit

THEMEN

Spendenaktion

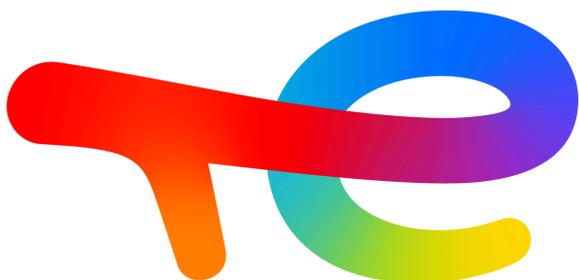
Tipps zum Energiesparen

Heizöl-Belieferung leicht gemacht

Heizen in diesem Winter günstiger

Politische Neuerungen: CO2 Abgabe

Unser soziales Engagement



TotalEnergies



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

Ihnen eine schöne Adventszeit

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns, Ihnen heute die neue Ausgabe unseres **“heizenheute”** Kundenmagazins zuzusenden - die letzte Ausgabe für dieses Jahr. Das Jahr neigt sich langsam dem Ende entgegen und rückblickend lässt sich feststellen, dass diverse Ereignisse den Energiemarkt 2024 geprägt haben. Für uns steht auch in etwas unruhigeren Zeiten immer der Kontakt mit Ihnen im Fokus - nur auf diesem Wege können wir Ihnen Vertrauen, Zuverlässigkeit und höchste Servicequalität vermitteln, die uns in der Energieversorgung so wichtig ist.

Dementsprechend freuen wir uns immer über Ihre Kontaktaufnahme. Bei Rückfragen zu unseren Produkten und Services helfen Ihnen unsere Kolleginnen und Kollegen gerne persönlich weiter: 0800 - 11 34 110.

Sie haben konkrete Themenwünsche, zu denen Sie gerne mehr erfahren möchten? Lassen Sie es uns gerne wissen und senden Sie eine E-Mail an energishop@mail.totalenergies.com mit dem Betreff **“Kundenzeitung”**.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit, besinnliche Feiertage und einen gelungenen Start in das Jahr 2025. Wir freuen uns darauf, Sie auch im neuen Jahr mit Energie versorgen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre.

**Ihr Marketing-Team der TotalEnergies Wärme&Kraftstoff
Deutschland GmbH**



Ricarda Altrichter



Lisa Rein



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

SPENDENAKTION 2025

Helfen Sie mit Ihrer Bestellung im Dezember!

Schon seit vielen Jahren ist der Dezember für uns der "Spendenmonat". Auch in diesem Jahr möchten wir wieder einen Beitrag leisten und unterstützenswerte Projekte in den Mittelpunkt stellen. In der letzten Ausgabe der **heizenheute** hatten wir Sie, liebe Leserinnen und Leser, um Ihre Vorschläge gebeten und viele von Ihnen haben sich rege beteiligt: Sie haben uns zahlreiche Organisationen und Vereine genannt, die eine finanzielle Unterstützung gut gebrauchen können. Die Wahl ist nun auf **drei Organisationen** gefallen: KinderEngel RheinMain e. V., IG Frauen und Familie Prenzlau e.V. und mitMENSCHENleben e.V. in Leipzig dürfen sich im neuen Jahr über Zuwendungen freuen. Die KinderEngel RheinMain unterstützen schwer- oder lebensverkürzend erkrankte Kinder und Jugendliche und deren Familien. Im uckermärkischen Prenzlau ist die IG Frauen und Familie die Anlaufstelle für sämtliche Fragestellungen rund um Begegnungs- und Hilfsangebote. mitMENSCHENleben verfolgt einen integrativen Ansatz und möchte Menschen verschiedener Hintergründe zusammenführen. Helfen auch Sie mit! Für jede im Dezember über unsere Website eingegangene Bestellung spenden wir für soziale Zwecke, 5 Euro bei der Bestellung von Standardheizöl, 10 Euro bei der Bestellung des Premiumheizöls thermoplus. Jede Bestellung zählt also und gemeinsam mit Ihnen können wir einiges bewegen!

Mehr erfahren: <https://l.ead.me/heizenheute-spendenaktion2024>



Mehr zur Spendenaktion

TIPPS ZUM ENERGIESPAREN

In Zeiten steigender Energiekosten und wachsenden Umweltbewusstseins wird Energieeffizienz in Wohnungen immer wichtiger. Sie können durch verschiedene Maßnahmen nicht nur Ihre Heizkosten senken, sondern auch einen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Dazu zählen u.a. richtiges Heizen und (Stoß-)Lüften, ein regelmäßiges Entlüften der Heizkörper und auch ein Überprüfen der Dichtungen am Heizkörper. Mithilfe von Thermostatventilen können Sie zudem die Raumtemperatur genau regulieren. Diese und weitere Tipps zur Senkung der Heizkosten haben wir online zusammengestellt. Zudem finden Sie dort auch rechtliche Aspekte. Lesen Sie hier mehr dazu: <https://l.ead.me/heizenheute-energiesparen>



Zu den Tipps

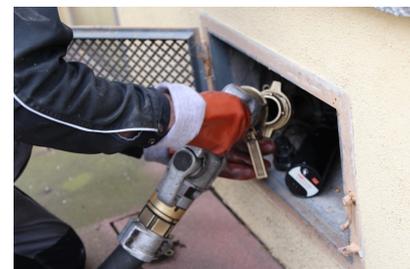


heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

Heizöl-Belieferung leicht gemacht

Gerade jetzt in der kälteren Jahreszeit erreichen uns zahlreiche Bestellungen. Unsere Tankwagen-Fahrer berichten immer wieder von gluckenden Heizungen, nicht freigelegten Heizungsstutzen und anderen größeren und kleineren Hindernissen bei der Belieferung unserer geschätzten Kunden. Je mehr Sie uns vor dem Liefertermin über die örtlichen Gegebenheiten und eventuelle Besonderheiten mitteilen, desto besser können wir uns vorbereiten und einen reibungslosen und schnellen Ablauf bei der Auslieferung sicherstellen.



Hier mehr erfahren

Um die Abläufe vor Ort beim Kunden besser zu verstehen ist es auch für uns, die viel Zeit im Büro am Schreibtisch verbringen, wichtig, regelmäßig die Perspektiven zu wechseln. So konnten im November drei Kolleginnen aus unserem Marketing-Team jeweils einen Tag lang einen unserer Tankwagen-Fahrer auf seiner Auslieferungstour begleiten. Auf den Routen quer durch und um Berlin herum konnten wir verschiedenste Situationen durchleben: Sei es das Nachtanken im Tanklager, das an sich schon sehr spannend ist, weil man erlebt, wie in kürzester Zeit rund 18.000 Liter Heizöl von oben in die Kammern eines TKWs gefüllt werden (auch genannt "Top-Loading"). Außerdem ist es für uns auch immer wieder interessant, die Vielfalt an Tank-Arten, die unsere Kunden besitzen, vor Ort zu sehen: Seien es Stahltanks im Keller mit über 15.000 Liter Fassungsvermögen oder große Erdtanks, jeder Kundenbesuch ist individuell. So müssen sich unsere Fahrer in kürzester Zeit mit den unterschiedlichsten Gegebenheiten vertraut machen, unsere strengen Sicherheitsstandards professionell einhalten und den Kunden zu seiner Zufriedenheit beliefern.

In der kalten Jahreszeit kommen zudem noch zusätzliche Erschwernisse wie Schneematsch, Temperaturen um den Gefrierpunkt oder Glätte hinzu. Unter diesen Umständen noch einen schweren Schlauch mit Heizöl schleppen zu müssen, ist körperlich eine ziemliche Herausforderung. Hinzu kommen Faktoren wie enge Straßen ohne Wendemöglichkeit, Parkverbot oder auch Stau - unsere Fahrer müssen vieles gleichzeitig händeln.

Der direkte Kontakt zu unseren Kunden ist hier hilfreich: Nur wenn wir Sie persönlich kennen und wissen, worauf Sie Wert legen, können wir unsere Servicequalität noch weiter verbessern und auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht nehmen.

Wie können Sie sich nun auf Ihre Belieferung vorbereiten und was gilt es zu beachten? Das und mehr lesen Sie in unserer Service-Sparte: <https://l.ead.me/heizenheute-liefertipps>



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

Wir empfehlen: Regelmäßige Heizungswartung

Wir legen stets Wert auf **hohe Servicequalität**. So achten unsere Tankwagenfahrer während ihrer Kundenbesuche auch stets auf den Zustand der Heizungen. Wir empfehlen einen regelmäßigen Tankcheck bzw. eine professionelle Inspektion. Als **Naturprodukt** unterliegt Heizöl natürlichen Alterungsprozessen. Kommen ungünstige Einflüsse wie Wärme, Licht, Sauerstoffkontakt sowie die katalytische Wirkung von Metallen hinzu, können sich ö unlösliche Anteile – Sedimente – im Tank bilden. Hier macht die **Heizöl-Qualität** den Unterschied: Standard Heizöl altert wesentlich schneller als Premiumheizöl thermoplus. Bleibt Öl-Schlamm über Jahre im Tank, kann die Schmutzschicht so weit anwachsen, dass sie über die Saugleitung in den Brenner gelangt und den zuverlässigen Betrieb der Anlage gefährdet. Weitere Tipps und Tricks, die es zu beachten gilt, erhalten Sie in unserer Service-Sparte unter: <https://l.ead.me/heizung-winterfit>

NACHHALTIGKEIT: Unser soziales Engagement

Soziales Engagement wird bei uns groß geschrieben

In der letzten Ausgabe unserer Kundenzeitung hatten wir bereits vom Engagement der Erfurter Kollegen im Rahmen der Wald-Retter-Woche berichtet. Der Gedanke des sozialen Miteinanders wurde auch in den letzten Wochen weiter im Berufsalltag unseres Teams sichtbar und greifbar gemacht. So nutzten einige von uns das Zeitkontingent für soziale Zwecke, um bei der Berliner Tafel Lebensmittel zu sortieren und für die Ausgabe zusammenzustellen. Andere unterstützten das Diakonissenhaus in Teltow beim "Winterputz".

Unsere Kolleginnen und Kollegen der Standorte Erfurt und Leipzig waren in mehreren Waldstücken rund um Borna unterwegs und sammelten dabei Müll-Hinterlassenschaften auf, die in mehreren Transporterfahrten abtransportiert werden mussten. Unsere Kollegen aus Mannheim haben die Mitarbeiter eines Gnadenhofs unterstützt und dort das Schildkrötengehege wieder auf Vordermann gebracht und Pferde- und Ziegenboxen gestrichen. Gemeinsam wird der soziale Gedanke bei uns aktiv gelebt!



Berliner Tafel



Baumpflanzaktion Erfurt



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

HEIZEN IN DIESEM WINTER GÜNSTIGER

Laut verschiedener Vergleichsportale liegen die Energiepreise in diesem Winter unter denen des Vorjahreszeitraums. Die vergleichsweise milden Temperaturen und stabile Energiemärkte sorgen bislang für diesen Preistrend.

Diese günstigen Bedingungen können Sie für sich nutzen. Schauen Sie sich online in unserem Webshop unter energieshop.totalenergies.de um, behalten Sie die Preise im Blick und bestellen Sie, sobald Ihr **Wunschpreis** erreicht ist.

Mit dem Heizöl Wunschpreis-Service von TotalEnergies können Sie ganz einfach einen oder mehrere Wunschpreise für Heizöl anlegen und sich automatisch per E-Mail benachrichtigen lassen, wenn der aktuelle Heizölpreis Ihrem Wunschpreis entspricht. Sie können sogar unterschiedliche Wunschpreise für verschiedene Heizöl-Mengen, -Qualitäten und Entladestellen anlegen.

Nutzen Sie unseren Energieshop auch, um sich ein Kundenkonto anzulegen und dort Ihre letzten Bestellungen und Rechnungen einfach und schnell zu überblicken.

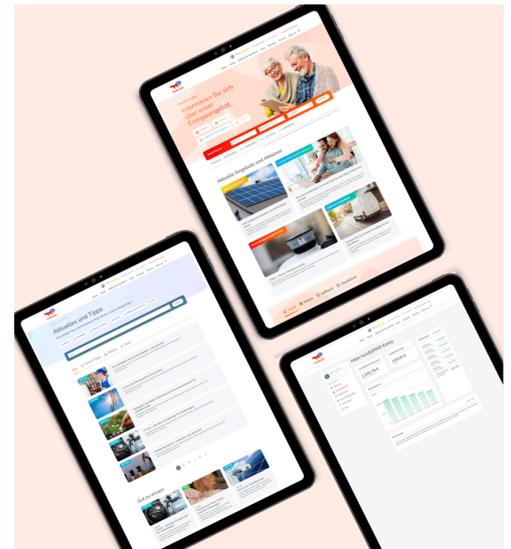
Alle **heiz&SPAR+ Kunden** erhalten im digitalen Kundenkonto Informationen über ihr aktuelles Ansparguthaben, Abbuchungen und Vertragsdokumente zum Download. All das und den Weg zum eigenen Konto finden Sie online unter energieshop.totalenergies.de

Wollen auch Sie von einem bequemen und übersichtlichen **Benutzerkonto** profitieren? Registrieren Sie sich jetzt hier:

<https://connect.totalenergies.com/create>

Eine kurze **Anleitung** zum Anlegen eines Kontos finden Sie unter diesem Link: <https://l.ead.me/kundenkonto-anleitung>

In unserem Onlineshop gibt es auch **Heizöl-Gutscheine**, die das perfekte Geschenk für die kalte Jahreszeit sein können. Sie sind in verschiedenen Werten erhältlich und können online eingelöst werden. Beschenken Sie Ihre Liebsten mit einem warmen Zuhause und Gemütlichkeit und schaffen Sie einen richtigen Mehrwert in Sachen Wohlbefinden!



Zur Anleitung



Zum Gutschein



heizenheute

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Kundenmagazin | Ausgabe Dezember 2024

POLITISCHE ANPASSUNGEN - CO₂ Abgabe

Sicherlich kennen auch Sie das sog. "Klimapaket". In diesem hatte die Bundesregierung vor einigen Jahren Maßnahmen gebündelt, mit deren Hilfe der Ausstoß von klimaschädlichem CO₂-Gas in Deutschland in den nächsten Jahren deutlich reduziert werden soll. Ein Punkt davon ist, dass fossile Energieträger wie Öl und Gas, mit denen CO₂ ausgestoßen wird, durch einen sog. CO₂-Preis teurer werden. In diesem Jahr lag dieser Preis bei 45 € pro Tonne CO₂, ab Januar 2025 wird er 55 € pro Tonne betragen. Was das für Sie bedeutet und Angaben dazu, wie sich diese Preiserhöhung ungefähr auswirken wird, finden Sie in unserem Artikel.

<https://l.ead.me/heizenheute-co2abgabe>

Weitere Angaben finden Sie auch bei der Verbraucherzentrale unter

<https://l.ead.me/heizenheute-verbraucherzentrale-co2>



Hier mehr erfahren



Hier mehr erfahren

Premiumheizöl thermoplus

Mit der Wahl unseres Premiumheizöls thermoplus profitieren Sie von besonders hochwertigen Additiven, die das Heizöl veredeln. Damit erhalten Sie eine **höhere Energieausbeute** bei einer **nahezu rückstandsfreien Verbrennung**. Eine **bessere Lagerstabilität** und **höherer Lagerkomfort** sorgen für einen **geringeren Verbrauch** als bei Standardheizöl. Auch die Lebensdauer Ihrer Heizungsanlage wird durch unser Premiumheizöl thermoplus verlängert, da es die Sedimentbildung im Heizöl verringert.

Mit unserem effizienten Brennstoff sorgen wir für sorgenfreie Stabilität beim Heizen. Erfahren Sie mehr unter <https://l.ead.me/heizoelsorten>



Um Ihnen die Adventszeit etwas zu versüßen, teilen wir eins unserer Lieblingsrezepte mit Ihnen:

Nougatplätzchen

Dafür aus diesen Zutaten einen Teig herstellen:

200 g Butter

75 g Zucker

150 g gemahlene Haselnüsse

1 Ei

½ TL Backpulver

1 Pck. Vanillezucker

250 g Mehl

Den Teig in kleinen Mengen ausrollen und kleine, runde Plätzchen ausstechen. Die Plätzchen auf ein mit Backpapier ausgelegtes Backblech legen und 10 Minuten bei 160°C goldgelb backen.

Anschließend auskühlen lassen und mit Nougat-Kuvertüre bestreichen (400 g Kouvertüre).

Wir wünschen Ihnen fröhliche und besinnliche Tage im Kreise Ihrer Lieben, Ruhe und Zeit zum Entspannen und einen gelungenen Start ins neue Jahr!

IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH · Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg, Registergericht Amtsgericht Duisburg, HRB 9517

energieshop.totalenergies.de · Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800 -11 34 110 (gebührenfrei)

Text/Redaktion: Ricarda Altrichter, Lisa Rein

Bilder und Grafiken: bezogen über Canva Pro